

BENESSI

INSTALLATION GUIDE / GUÍA DE INSTALACIÓN

BKF30P / BKF36P

ESPAÑOL

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Instrucciones importantes referentes a la seguridad y el medio ambiente .....</b> | <b>2</b>  |
| 1.1 Seguridad general .....                                                             | 2         |
| 1.2 Uso previsto .....                                                                  | 3         |
| 1.3 Seguridad de los niños .....                                                        | 3         |
| 1.4 Conformidad con la Directiva RAEE y eliminación del producto desechado .....        | 3         |
| 1.5 Conformidad con la Directiva RoHS .....                                             | 3         |
| 1.6 Información sobre el embalaje .....                                                 | 3         |
| 1.7 Advertencia sobre hidrocarburos (HC) .....                                          | 4         |
| 1.8 Para los productos con un dispensador de agua/máquina de hielo .....                | 4         |
| <b>2. Listado de componentes del Congelador .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>3. Instrucciones de configuración del panel de visualización .....</b>               | <b>6</b>  |
| 3.1 Botón de encendido/ apagado (On/Off) .....                                          | 6         |
| 3.2 Selección de funciones / Botón de bloqueo infantil .....                            | 6         |
| 3.3 Botón de ajuste de la temperatura del compartimento refrigerador .....              | 6         |
| 3.4 Botón de ajuste de temperatura del compartimento Fresco .....                       | 6         |
| 3.5 Botón de ajuste del compartimento congelador .....                                  | 6         |
| 3.6. Modo vacaciones .....                                                              | 7         |
| 3.7. Modo Sabbath .....                                                                 | 7         |
| 3.8. Modo Eco .....                                                                     | 7         |
| 3.9. Dispensador de agua (si procede) .....                                             | 7         |
| 3.10. Fabricación de hielo (si procede) .....                                           | 7         |
| 3.11. Sustitución del filtro de agua (si procede) .....                                 | 7         |
| 3.12. Selección de grados Celsius y Fahrenheit .....                                    | 7         |
| 3.13. Modo expositor .....                                                              | 7         |
| <b>4. ANTES DE USAR EL CONGELADOR .....</b>                                             | <b>8</b>  |
| 4.1 Consejos para ahorrar energía .....                                                 | 8         |
| 4.2 Recomendaciones para el compartimento de alimentos frescos .....                    | 8         |
| 4.3 Uso inicial .....                                                                   | 8         |
| <b>5. Funcionamiento del producto .....</b>                                             | <b>9</b>  |
| 5.1 Sistema de refrigeración doble .....                                                | 9         |
| 5.2 Congelar alimentos frescos .....                                                    | 9         |
| 5.3 Recomendaciones para almacenar alimentos congelados .....                           | 9         |
| 5.4 Colocación de los alimentos .....                                                   | 10        |
| 5.5 Temperatura de funcionamiento .....                                                 | 10        |
| 5.6 Contenedores en puerta .....                                                        | 11        |
| 5.7 Estantes de vidrio .....                                                            | 11        |
| 5.8 Cajones del refrigerador .....                                                      | 11        |
| 5.9 Compartimento Fresco .....                                                          | 12        |
| 5.10 Ajuste de las bisagras .....                                                       | 12        |
| 5.11 Cambiar el sentido de apertura de la puerta .....                                  | 12        |
| 5.12 Sustitución del filtro de agua .....                                               | 12        |
| 6. Mantenimiento y limpieza .....                                                       | 14        |
| 6.1 Prevenir olores desagradables .....                                                 | 14        |
| 6.2. Protección de las superficies de plástico .....                                    | 14        |
| 6.3 Limpieza de la superficie interna .....                                             | 14        |
| 6.4 Superficies externas de acero inoxidable .....                                      | 14        |
| <b>7. Resolución de problemas .....</b>                                                 | <b>15</b> |
| <b>8. Garantía .....</b>                                                                | <b>17</b> |

# 1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES REFERENTES A LA SEGURIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

**Este manual le ayudará a utilizar su electrodoméstico de forma rápida y segura.**

- Lea detenidamente este manual del usuario antes de instalar y utilizar el producto.
- Tenga siempre en cuenta la información de seguridad aplicable.
- Conserve el manual del usuario en un lugar de fácil acceso para futuras consultas.
- Lea también el resto de documentos que se entregan con el producto.

Recuerde que este manual puede hacer referencia a varios modelos de producto.

Este manual indica explícitamente las diferencias entre diferentes modelos.



## ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y daños a la propiedad.



## Nota

Información importante y consejos útiles.



Los materiales de embalaje de este producto se han fabricado a partir de materiales reciclables de conformidad con la Normativa Nacional sobre Medio Ambiente.

El presente capítulo contiene información sobre seguridad que le ayudará a evitar el riesgo de lesión personal o daños a la propiedad. La garantía del producto quedará anulada si no se siguen estas instrucciones.

## 1.1 Seguridad general

- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas y por personas que carezcan de experiencia e información, siempre que hayan recibido instrucciones relativas al uso seguro del electrodoméstico y estén supervisadas, y que se hayan eliminado los riesgos. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no deben encargarse de la limpieza y el mantenimiento, salvo que lo hagan bajo la supervisión de un adulto.
- Desenchufe el electrodoméstico si detecta una avería durante su uso.
- Si el electrodoméstico funciona mal, no debe dejarse encendido hasta que lo repare un servicio técnico autorizado. ¡Riesgo de descarga eléctrica!
- Enchufe el electrodoméstico a una toma de corriente con conexión a tierra que esté protegida por un fusible y que corresponda al valor que figura en la placa de características del producto. El producto

no se debe enchufar a una toma con protección GFCI. Pida a un electricista cualificado que conecte el producto a una toma de tierra. Nuestra compañía no será responsable de los daños y perjuicios que se deriven de no usar el producto conectándolo a una toma de tierra conforme con la normativa local.

- Desenchufe el electrodoméstico cuando no lo utilice.

- ¡No lave nunca el electrodoméstico

vertiendo, embadurnando o rociando agua sobre él! ¡Riesgo de descarga eléctrica!

- ¡No toque nunca el enchufe con las manos mojadas!

- Nunca desenchufe el electrodoméstico tirando del cable; tire del propio enchufe. Sujete siempre la toma con una mano y tire del enchufe con la otra para sacarlo.

- No enchufe el refrigerador si la toma de corriente está suelta.

- No conecte nunca su refrigerador a un dispositivo de ahorro de energía. Dichos sistemas son perjudiciales para su electrodoméstico.

- Asegúrese de que el electrodoméstico esté desenchufado durante la instalación, el mantenimiento, la limpieza y las reparaciones.

- Asegúrese de que su **proveedor de servicios autorizado** instale el electrodoméstico y configure sus conexiones eléctricas. El fabricante no será responsable de los daños y perjuicios que se deriven de procedimientos realizados por personas no autorizadas.

- ¡No coma los polos o cubitos de hielo inmediatamente después de sacarlos del congelador! Esto puede provocar una quemadura por hielo en la boca.

- ¡No toque los alimentos congelados con las manos mojadas! ¡Pueden pegarse a sus manos!

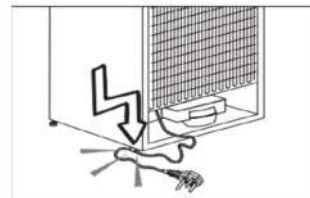
- No ponga bebidas líquidas embotelladas o enlatadas en el compartimento congelador. ¡Pueden reventar!

- No utilice nunca vapor o limpiadores de vapor para limpiar o descongelar el refrigerador. Si el vapor entra en contacto con los componentes eléctricos de su refrigerador, ¡puede provocar un cortocircuito o una descarga eléctrica!

- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación; utilice únicamente los recomendados por el fabricante.

- No utilice nunca los componentes del refrigerador, como la puerta o los cajones, como medios de apoyo o como escalones. Esto puede hacer que el producto vuelque o dañe sus piezas.

- No dañe las zonas por donde circula el refrigerante con herramientas de perforación o corte. El refrigerante que puede escaparse al perforar las tuberías de gas del evaporador, las extensiones de la tubería o los revestimientos superficiales provoca irritaciones en la piel y lesiones oculares.



- No cubra ni permita que ningún objeto bloquee las aberturas de ventilación de su refrigerador.
- Asegúrese de que las bebidas con mayor contenido alcohólico estén bien cerradas y guárdelas en posición vertical.
- No utilice aerosoles cerca del electrodoméstico, ¡podría provocar un incendio o una explosión!
- Los artículos inflamables, los productos que contengan gases inflamables (por ejemplo, aerosoles) y los materiales explosivos no deben guardarse nunca en el interior del electrodoméstico.
- No coloque recipientes llenos de líquido encima del electrodoméstico. Las salpicaduras de agua sobre una pieza eléctrica pueden provocar electrocución o incluso incendios.
- No guarde en el refrigerador artículos que requieran temperaturas reguladas con precisión (como vacunas, medicamentos sensibles al calor, materiales para estudios científicos, etc.).
- Si no va a utilizar el electrodoméstico durante mucho tiempo, desenchúfelo y retire los alimentos de su interior.
- Si hay una luz azul en el refrigerador, no mire esta luz con un instrumento óptico.
- Exponer el electrodoméstico a la lluvia, la nieve, el sol o el viento es peligroso para la seguridad eléctrica.
- Si el electrodoméstico tiene un sistema de control mecánico (termostato), espere 5 minutos para volver a enchufar el electrodoméstico después de desenchufarlo.
- No sobrecargue el refrigerador. Los objetos en el refrigerador se pueden caer al abrir la puerta, provocando lesiones o daños. Pueden producirse problemas similares si se pone algún objeto encima del producto.
- Si el refrigerador tiene un tirador en la puerta, no utilice dicho tirador para moverlo. Puede que el tirador se suelte.
- Tenga cuidado de no introducir la mano ni ninguna otra parte del cuerpo en las partes móviles del refrigerador.
- No introduzca la mano ni ningún otro objeto extraño en la máquina de hielo mientras esté en funcionamiento.

## 1.2 Uso previsto

- Este producto ha sido diseñado para uso doméstico. No debe utilizarse de forma distinta a la prevista. No es adecuado para uso comercial.
- Solo debe utilizarse para guardar alimentos.
- El fabricante no se hace responsable de los daños derivados de un uso o transporte inadecuados.
- Las piezas de recambio originales estarán disponibles durante 10 años a partir de la fecha de compra del producto.

## 1.3 Seguridad de los niños

- Si hay una cerradura en la puerta del electrodoméstico, la llave debe mantenerse fuera del alcance de los niños.
- No permita que los niños jueguen con el producto.



### PRECAUCIÓN

Antes de deshacerse de su antiguo refrigerador o congelador:

- Los niños pueden quedarse encerrados dentro.
- Quite las puertas.
- Deje los estantes en su sitio para evitar que los niños trepen al interior del producto con facilidad.

## 1.4 Conformidad con la Directiva RAEE y eliminación del producto desechado



Este producto es conforme con la Directiva RAEE de la UE (2012/19 UE). Este producto exhibe un símbolo de clasificación para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este producto se ha fabricado a partir de piezas y materiales de alta calidad reutilizables y reciclables. Por lo tanto, no deseche el producto con los residuos domésticos normales ni con otros desechos al final de su vida útil. Llévelo a un centro de recogida para reciclar los equipos eléctricos y electrónicos. Consulte a las autoridades locales para descubrir dónde se encuentran dichos centros de recogida.

## 1.5 Conformidad con la Directiva RoHS

La unidad que usted ha adquirido es conforme con la Directiva RoHS de la UE (2011/65/UE). No contiene ninguno de los materiales nocivos ni prohibidos especificados en la Directiva.

## 1.6 Información sobre el embalaje

Los materiales de embalaje de este producto se han fabricado a partir de materiales reciclables de conformidad con la Normativa Nacional sobre Medio Ambiente. No deseche los materiales de embalaje con los residuos domésticos normales u otros tipos de residuos. Lleve estos materiales a un punto de reciclaje designado por las autoridades locales.



### PRECAUCIÓN

Riesgo de incendio o explosión:

- Este producto utiliza un refrigerante inflamable.
- No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador.
- No utilice productos químicos para la limpieza.
- No perforo el tubo de refrigerante.
- Si la tubería del refrigerante se perfora, deberá repararla solamente personal de mantenimiento acreditado.
- Consulte el manual de mantenimiento y uso antes de limpiar el producto. Siga todas las instrucciones de seguridad.
- Elimine el producto de acuerdo con la normativa federal o local.

## 1.7 Advertencia sobre hidrocarburos (HC)

El sistema de refrigeración de su producto contiene R600a: este gas es inflamable. Este gas es inflamable. Por lo tanto, tenga cuidado de no dañar el sistema de refrigeración o los tubos durante su uso o transporte. Si se daña, mantenga el producto lejos de posibles fuentes de ignición que puedan incendiarlo y ventile la habitación donde se encuentra el producto.



### Nota

Si el electrodoméstico está dañado o si ve una fuga de gas, manténgase alejado del gas. Puede provocar quemaduras por hielo si entra en contacto con la piel.



### Nota

El tipo de gas utilizado en el producto figura en la etiqueta de clasificación, que se encuentra en la pared interior izquierda del refrigerador.



### ADVERTENCIA

Nunca intente quemar el producto como medio de eliminación.

## 1.8 Para los productos con un dispensador de agua/máquina de hielo

> La presión de funcionamiento para la entrada de agua fría es de 25-80 psi (1,7-5,5 bar). Si la presión del agua supera los 80 psi (5,5 bar), instale una válvula limitadora de la presión en su sistema de alimentación.

> Si la presión del suministro de agua es inferior a 25 psi (1,7 bar), puede utilizar una bomba auxiliar para compensar la baja presión.

> Si no sabe cómo comprobar la presión del agua, consulte a un fontanero profesional.

> Si existe riesgo por impacto de chorro de agua durante su instalación, asegúrese de utilizar un equipo de protección contra impactos de chorro de agua.

> Consulte a un fontanero profesional si no está seguro de si su instalación entraña riesgo de impacto por chorro de agua.

> No instale nada sobre o encima de la entrada de agua caliente.

> Tome las medidas necesarias para evitar cualquier riesgo de congelación de las mangueras.

> El rango de temperatura del agua de funcionamiento oscila entre un mínimo de 34 °F (1 °C) y un máximo de 100 °F (38 °C).

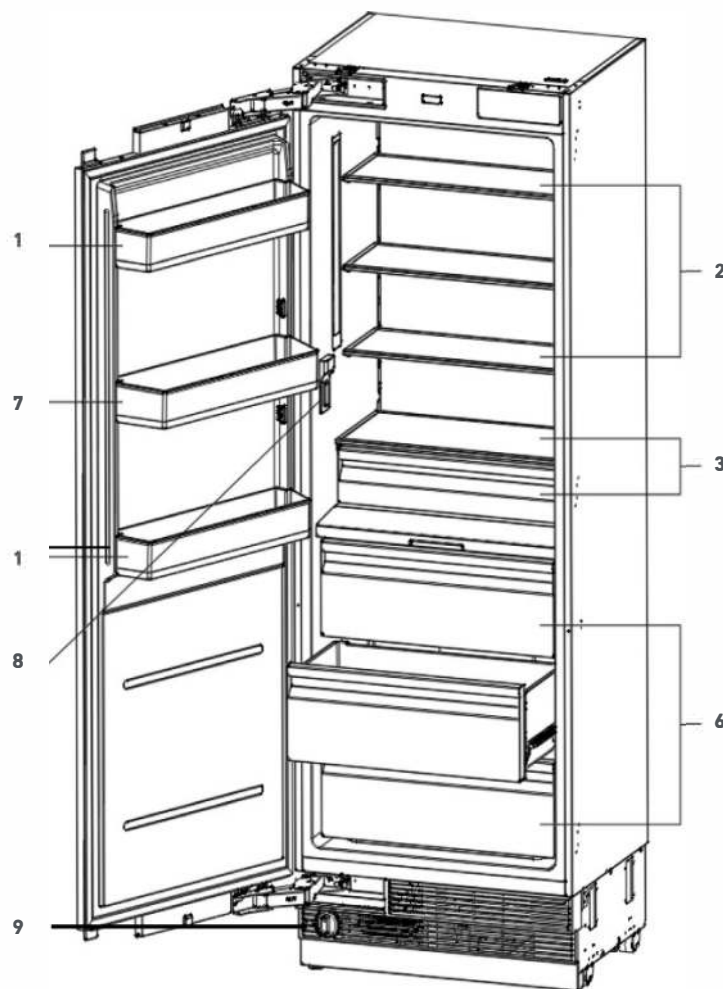
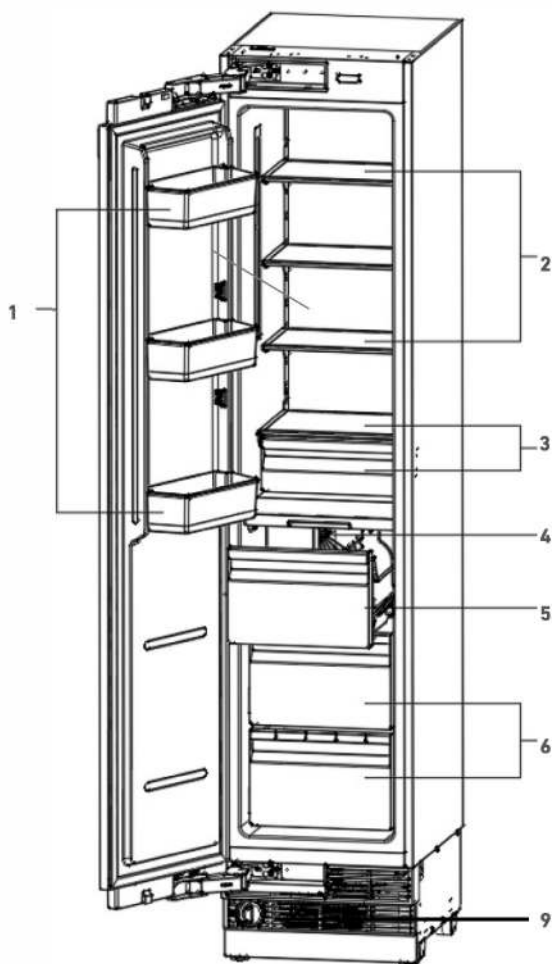


### ADVERTENCIA

Nunca conecte el producto a una red de agua fría con una presión superior a 80 psi (5,5 bar).

## 2. LISTADO DE COMPONENTES DEL REFRIGERADOR

ES

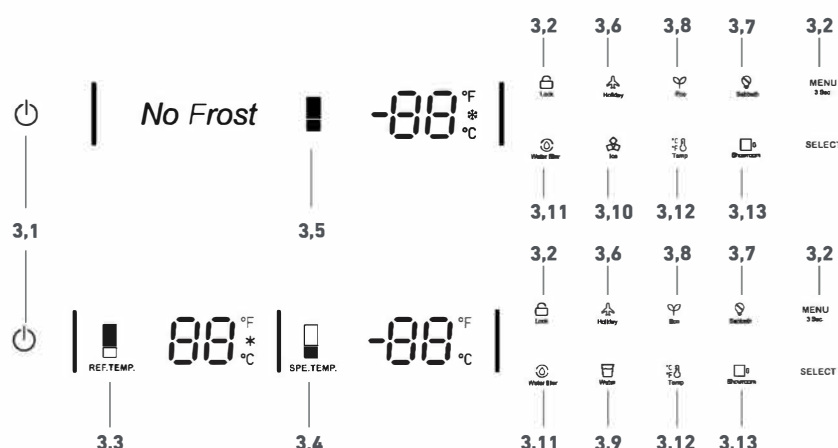


### Nota

Las figuras que se incluyen en este manual del usuario son esquemáticas y puede que no coincidan exactamente con el producto. Si su producto no tiene las piezas pertinentes, la información corresponde a otros modelos.

- 1) Contenedor en la puerta
- 2) Estantería
- 3) Cajones pequeños de cierre suave
- 4) Máquina de hielo
- 5) Cajones de hielo de cierre suave
- 6) Cajones grandes de cierre suave (compartimento "Fresco")
- 7) Contenedor de galón en la puerta
- 8) Dispensador de agua
- 9) Filtro de agua

### 3. INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN DEL PANEL DE VISUALIZACIÓN



#### Nota

Las figuras que se incluyen en este manual del usuario son esquemáticas y puede que no coincidan exactamente con el producto. Si su producto no tiene las piezas pertinentes, la información corresponde a otros modelos.

#### 3.1 Botón de encendido/apagado (On/Off)

Sirve para encender y apagar todo el electrodoméstico (On/Off). Pulse el botón para encender el producto, el producto se encenderá en 5 segundos. Pulse el botón (On/Off) durante 2 segundos para apagarlo.

#### 3.2 Selección de funciones / Botón de bloqueo infantil

El bloqueo infantil es una función que evita que los niños modifiquen la configuración del producto. Pulsando el botón MENU durante 3 segundos se puede bloquear/desbloquear el panel de control. El símbolo de bloqueo se iluminará en la pantalla cuando esta función esté activada.

#### 3.3 Botón de ajuste de la temperatura del compartimento refrigerador

Pulse el botón REF. TEMP. para ajustar la temperatura dentro de un rango de entre 35 °F (2 °C) y 46 °F (8 °C). La temperatura óptima para el compartimento de alimentos frescos es de 39 °F (4 °C). La función Super Cool se puede activar si se sigue

pulsando el botón después de llegar a los 35 °F (2 °C). El símbolo de la «nieve» se iluminará en la pantalla cuando esta función esté activada. El refrigerador funcionará a 35 °F (2 °C) durante 24 horas. Después de eso, la función se desactivará automáticamente y volverá la configuración de temperatura original.

NOTA: La temperatura ajustada por defecto es de 41 °F (5 °C) para el compartimento refrigerador.

#### 3.4 Botón de ajuste de temperatura del compartimento Fresco

Pulse el botón SPE. TEMP. para ajustar la temperatura del compartimento refrigerador especial dentro de un rango de entre 30 °F (-1 °C) y 41 °F (5 °C).

NOTA: La temperatura ajustada por defecto es de 35°F (2°C) para el compartimento refrigerador especial.

#### 3.5 Botón de ajuste del compartimento congelador

Pulse el botón FRE. TEMP. para ajustar la temperatura del compartimento congelador especial dentro de un rango de entre 5 °F (-15 °C) y -11 °F (-24 °C).

La función Super Freeze estará activada si se sigue pulsando el botón después de los -11 °F (-24 °C). Cuando el símbolo de la «nieve» se ilumine en la pantalla, la función Super Freezer estará activada y el congelador funcionará a -11 °F (-24 °C) durante 24 horas. Después de eso, la función se desactivará automáticamente y volverá la configuración de temperatura original.

**Nota**

La temperatura ajustada por defecto es de 0°F (-18°C) para el compartimento congelador.

## 3.6. Modo vacaciones

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo de vacaciones, a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función. Cuando la función «Modo vacaciones» se activa, la temperatura del refrigerador se pondrá a 62 °F (17 °C) y la temperatura del congelador se ajustará a 0 °F (-18 °C) automáticamente. Al seleccionar el «Modo vacaciones», el sistema funcionará de forma continua. Para desactivar el «Modo vacaciones», pulse el botón MENU hasta que el símbolo de vacaciones se ilumine, luego pulse SELECT.

**Nota**

No meta alimentos en el compartimento de alimentos frescos cuando el «Modo vacaciones» esté activado.

## 3.7. Modo Sabbath

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo del modo Sabbath, a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función. Cuando la función «Modo Sabbath» esté activada, todas las luces, indicadores acústicos y paneles de visualización se apagarán. Para desactivar el «Modo Sabbath», pulse el botón MENU hasta que el símbolo del Sabbath se ilumine, luego pulse SELECT.

## 3.8. Modo Eco

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo del «Modo Eco», a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función. Cuando la función «Modo Eco» se activa, la temperatura del refrigerador se pondrá a 46 °F (8 °C) y la temperatura del congelador se ajustará a 5 °F (-15 °C) automáticamente. Para desactivar el «Modo Eco», pulse el botón MENU hasta que el símbolo Eco se ilumine, luego pulse SELECT.

## 3.9. Dispensador de agua (si procede)

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo del dispensador de agua, a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función. Cuando la función del dispensador de agua está activada,

dispensador empotrado en la pared interna puede suministrar agua potable.

## 3.10. Fabricación de hielo (si procede)

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo de la máquina de hielo, a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función. Cuando la función de la máquina de hielo está activada, esta se pondrá en marcha automáticamente y los cubitos de hielo se acumularán en la cubitera. La producción de hielo es de 3,9 lb/24 horas.

**Nota**

Prepare el filtro de agua para usarlo antes de utilizar el hielo. Después de conectar el refrigerador a una fuente de agua o después de sustituir el filtro de agua, llene y deseche dos cubiteras completas.

## 3.11. Sustitución del filtro de agua (si procede)

El símbolo del filtro de agua parpadea y pita para avisar al usuario de que tiene que sustituir el filtro de agua. Una vez terminada la sustitución, pulse el botón SELECT durante 5 segundos para reiniciar. La frecuencia de sustitución configurada por defecto es de 130 días.

## 3.12. Selección de grados Celsius y Fahrenheit

Pulse el botón MENU hasta que el símbolo de selección entre grados Celsius y Fahrenheit se ilumine para cambiar de Celsius a Fahrenheit y viceversa. Después de esto, pulse el botón SELECT para confirmar.

## 3.13. Modo expositor

Pulse el botón MENU hasta que se ilumine el símbolo de expositor, a continuación, pulse el botón SELECT para activar la función.

Este modo se utiliza cuando el refrigerador está expuesto en una tienda o si desea apagar la refrigeración y desactivar todas las demás funciones excepto la iluminación interior.

**Nota**

No guarde ningún alimento mientras esté en modo expositor, ya que entonces el electrodoméstico permanecerá a temperatura ambiente.

## 4. ANTES DE USAR EL REFRIGERADOR

### 4.1 Consejos para ahorrar energía



#### ADVERTENCIA

Conectar el refrigerador a sistemas de ahorro energético es peligroso y puede provocar daños al producto.

- No deje las puertas de su refrigerador abiertas durante mucho tiempo.
- No introduzca alimentos o bebidas calientes en el refrigerador.
- No sobrecargue el refrigerador. La capacidad de refrigeración descenderá si el aire no puede circular bien por el refrigerador.
- No coloque el refrigerador bajo luz solar directa. Instale el producto a una distancia mínima de 12" (30 cm) de cualquier fuente de calor, como cocinas, hornos, radiadores y estufas, y a una distancia mínima de 2" (5 cm) de hornos eléctricos.
- Asegúrese de guardar sus alimentos en recipientes cerrados dentro del refrigerador.
- Puede retirar el estante del cajón del compartimento congelador para llenar el congelador con la máxima cantidad de alimentos. El valor predeterminado de consumo de energía del refrigerador se ha calculado con el estante del compartimento congelador o el cajón sacados, y el refrigerador lleno con la máxima cantidad de comida. No pasa nada por usar un estante o un cajón que se adapten a los formatos y tamaños de los alimentos que se vayan a congelar.
- Descongelar los alimentos congelados en el compartimento refrigerador ahorra energía y preserva la calidad de los alimentos.



#### Nota

La temperatura ambiente de la estancia donde esté ubicado el refrigerador debe ser de, como mínimo, 50 °F (10 °C). Poner en marcha el refrigerador en entornos más fríos es recomendable por cuestiones de eficiencia.



#### Nota

Limpie minuciosamente el interior del refrigerador.



#### Nota

Si se van a instalar dos refrigeradores uno al lado del otro, debe haber al menos 1½ pulg.(4 cm) de distancia entre ellos.

### 4.2 Recomendaciones para el compartimento de alimentos frescos

- Asegúrese de que los alimentos no tocan el sensor de temperatura del compartimento de alimentos frescos. Para que el compartimento de alimentos frescos mantenga su temperatura ideal de almacenamiento, el sensor no debe obstaculizarse con comida.
- No coloque alimentos o bebidas calientes en el interior del electrodoméstico.

### 4.3 Uso inicial

Antes de usar el producto, asegúrese de hacer todos los preparativos de acuerdo con las instrucciones que figuran en los capítulos «Instrucciones importantes referentes a la seguridad y el medio ambiente» y el «Manual de instalación».

- Limpie el interior del refrigerador como se recomienda en la sección «Mantenimiento y limpieza». Antes de poner en marcha el refrigerador, compruebe que el interior esté seco.
- Enchufe el refrigerador a una toma de corriente con conexión a tierra. La iluminación interior se enciende cuando el refrigerador está abierto.
- Deje funcionar el refrigerador durante 6 horas antes de introducir en él ningún alimento y no abra su puerta a menos que sea necesario.



#### Nota

Escuchará un ruido cuando el compresor arranque. Los líquidos y los gases que circulan por el sistema de refrigeración hermético también pueden hacer ruidos, aunque el compresor no esté en marcha, esto entra dentro de lo normal.



#### Nota

Los bordes frontales del refrigerador pueden calentarse un poco. Esto es normal. Estas zonas se han diseñado para estar calientes y evitar así la condensación.

### 5.1 Sistema de refrigeración doble

El refrigerador está equipado con dos sistemas de refrigeración independientes para enfriar el compartimento de alimentos frescos y el compartimento congelador.

De esta forma, el aire y los olores que se generan en el compartimento de alimentos frescos y en el compartimento congelador no se mezclan.

Gracias a estos dos sistemas de refrigeración independientes, la velocidad de refrigeración es mucho mayor que la de otros refrigeradores. Esto también permite ahorrar más energía, porque la descongelación se hace por separado.

### 5.2 Congelar alimentos frescos

➤ Envuelva los alimentos o colóquelos en un recipiente tapado antes de meterlos en el refrigerador.

➤ Los alimentos y bebidas calientes deben haberse enfriado a temperatura ambiente antes de introducirlos en el refrigerador.

➤ Los alimentos que desee congelar deben estar frescos y en buen estado.

➤ Divida los alimentos en porciones de acuerdo con las necesidades de consumo diario o por comida de su familia.

➤ Envase los alimentos de forma hermética para evitar que se sequen, aunque vayan a almacenarse poco tiempo.

➤ Los materiales que se utilicen para el envasado deben ser resistentes al desgarro y al frío, la humedad, los olores, los aceites y los ácidos; también deben ser herméticos. Además, también deben cerrarse bien y estarán hechos de materiales fáciles de usar que sean aptos para congeladores industriales.

➤ Los alimentos congelados deben utilizarse inmediatamente después de descongelarlos; nunca deben volver a congelarse.

➤ No congele cantidades muy grandes de alimentos de una sola vez. La calidad de los alimentos se

conserva mejor cuando se congelan por completo y lo más rápido posible.

➤ Colocar alimentos calientes en el compartimento del congelador hace que el sistema de refrigeración funcione continuamente hasta que los alimentos estén congelados.

### 5.3 Recomendaciones para almacenar alimentos congelados

➤ Los alimentos congelados que compre deben almacenarse en las condiciones y a la temperatura determinadas por el fabricante del alimento.

➤ Para garantizar que se mantenga la calidad alcanzada por el fabricante de alimentos congelados y el minorista de alimentación, preste atención a las siguientes recomendaciones:

1. Ponga los envases en el congelador lo antes posible después de comprarlos.

2. Asegúrese de que los envases están etiquetados y fechados.

3. Compruebe si ha pasado o no la fecha de caducidad o de consumo preferente que figura en el envase.

## 5.4 Colocación de los alimentos

| Compartimento                                       | Alimento                                                                             |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Estantes del compartimento congelador               | Varios alimentos congelados, como carne, pescado, helados, verdura, etc.             |
| Bandeja para huevos                                 | Huevos                                                                               |
| Estantes del compartimento refrigerador             | Alimentos en bandejas, platos tapados y recipientes cerrados                         |
| Contenedores en puerta o compartimento refrigerador | Alimentos o bebidas envasados y pequeños (como leche, zumo de frutas, cerveza, etc.) |
| Cajón para verduras                                 | Verduras, hortalizas y frutas                                                        |
| Compartimento refrigerador especial                 | Productos delicatessen (queso, mantequilla, salami, etc.)                            |

## 5.5 Temperatura de funcionamiento

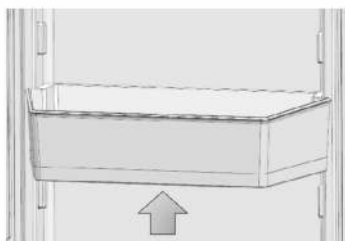
| CONGELADOR               | REFRIGERADOR | NOTAS                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 °F (-18 °C)            | 39 °F (4 °C) | Esta es la configuración normal recomendada.                                                                                                                                                                              |
| -4 °F (-20 °C)           | 37 °F (3 °C) | Estos ajustes se recomiendan cuando la temperatura ambiente supera los 86 °F (30 °C).                                                                                                                                     |
| Super Freeze             | 39 °F (4 °C) | Utilice esta función cuando quiera congelar los alimentos en un periodo corto de tiempo. Su refrigerador volverá al modo anterior cuando el proceso haya terminado.                                                       |
| -11 °F (-24 °C)          | 35 °F (2 °C) | Utilice estos ajustes si piensa que el compartimento refrigerador no está lo suficientemente frío, porque haga demasiado calor o porque se abran las puertas con demasiada frecuencia.                                    |
| 0 °F (-18 °C) o más frío | Super Cool   | Utilice esta función cuando meta demasiada comida en el compartimento refrigerador o cuando necesite enfriar los alimentos rápidamente. Recomendamos que active la función Super Cool 4-8 horas antes de meter la comida. |

### Temperatura de funcionamiento recomendada:

Refrigerador: 39 °F (4 °C), Congelador: 0 °F (-18 °C), Fresco 35 °F (2 °C).

## 5.6 Contenedores en puerta

Para quitar un contenedor de la puerta, sujételo por abajo, levántelo y sáquelo de las guías. Consulte la figura.



Para ajustar la altura de un contenedor en puerta, mantenga pulsados los botones de la derecha y la izquierda para ajustar el contenedor de la puerta a la posición deseada sin tener que quitarlo. Para quitar el contenedor ajustable de la puerta, mantenga pulsados estos botones, levante el estante por completo y tire de él hacia usted. Para volver a instalar el contenedor en la puerta, póngalo en la puerta y deslícelo hacia abajo por las guías pulsando los botones. Consulte la figura.



## 5.7 Estantes de vidrio

La altura de los estantes de vidrio se puede ajustar manualmente con los ganchos traseros. Sujete los estantes por abajo, levante la parte frontal y póngala en posición inclinada; las pestañas de los ganchos se soltarán y el estante de vidrio se moverá hacia arriba y hacia abajo.

### Para retirar un estante

- Sujete la parte frontal del estante y, a continuación, levántelo ligeramente y deslícelo por las guías hasta sacarlo.

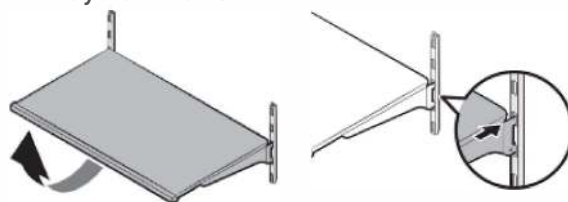
### Para introducirlo de nuevo

- Sujete el estante en un ángulo, de manera que la parte delantera quede más alta que la trasera y, luego, inserte el gancho superior en muesca superior del estante.
- Baje despacio la parte delantera.



### Nota

Tenga cuidado al manipular los estantes de vidrio para evitar que se rompan o que se raye el interior.



### ADVERTENCIA

Los estantes de vidrio no deben tener nada encima.



### ADVERTENCIA

Espere a que los estantes de vidrio alcancen la temperatura ambiente antes de sumergirlos en agua para limpiarlos.



### ADVERTENCIA

Es posible que la puerta no se cierre si los contenedores de la puerta están colocados al mismo nivel que los estantes de vidrio. Asegúrese de que la puerta esté cerrada después de colocar los estantes.

## 5.8 Cajones del refrigerador

### Para extraer un cajón

- Tire del cajón hasta que se detenga.
- Desenganche con cuidado la parte frontal del cajón y sáquelo por completo.

### Para instalar un cajón

- Tire de los raíles hacia delante todo lo que se pueda.
- Haga coincidir los huecos que quedan en las esquinas traseras del cajón con los componentes situados en los extremos traseros de los rieles.
- Empuje el cajón lentamente hacia dentro hasta que escuche el frente hacer «clic» en los rieles.



**Nota**

Asegúrese de que los componentes a la derecha y a la izquierda de los rieles estén bien sujetos al instalar el cajón.

**Nota**

Nunca deje las verduras en sus bolsas de plástico en el cajón. Si se dejan en las bolsas de plástico, se echarán a perder en poco tiempo.

Los cajones conservan la humedad de las verduras, y permiten conservarlas durante más tiempo sin tener que guardarlas en sus bolsas.

Si prefiere que las verduras/hortalizas no entren en contacto con otras por motivos de higiene, también puede usar papel perforado, foam u otro material similar en lugar de bolsas de plástico.

Tenga en cuenta el peso específico de las verduras/hortalizas al guardarlas. Las verduras/hortalizas pesadas y deben colocarse en la parte inferior del cajón, mientras que las verduras/hortalizas ligeras y blandas deben estar en la parte superior.

Las peras, kiwis, tomates, pepinos, albaricoques, melocotones, brócoli, lechugas, coles, perejil y las espinacas son frutas y verduras/hortalizas que emiten gas etileno. No las meta en el mismo cajón para verduras junto con otras verduras/hortalizas. El gas etileno que emiten estos alimentos provoca que otras frutas y verduras/hortalizas maduren antes y se echen a perder en menos tiempo.

No saque el cajón del refrigerador salvo que sea absolutamente necesario.

## 5.9 Compartimento Fresco

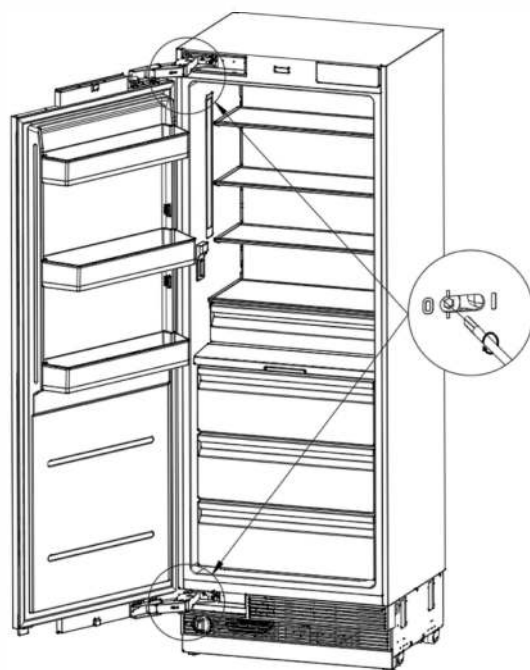
Esta sección está diseñada para almacenar alimentos como pescado, carne y verduras, así como productos de charcutería como queso y fiambres. Puede controlar la temperatura de este compartimento para conservarlos mejor.

**Nota**

Los procedimientos de extracción/instalación del compartimento refrigerador especial son los mismos que los de los cajones del refrigerador.

## 5.10 Ajuste de las bisagras

Al ajustar la dureza de la bisagra: La dureza de las bisagras superior e inferior de la puerta del compartimento de alimentos frescos se ajusta con ayuda de un destornillador. Ponga el tornillo de ajuste de la bisagra en posición «1» moviéndolo desde la posición «0».



## 5.11 Cambiar el sentido de apertura de la puerta

Consulte las instrucciones de instalación que se entregan con el producto.

## 5.12 Sustitución del filtro de agua

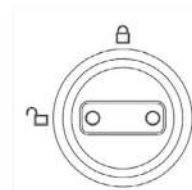
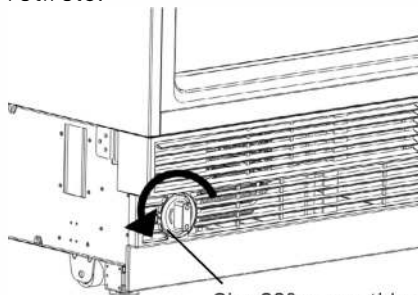
### Cartucho del filtro de agua

El cartucho del filtro de agua se encuentra en la parte inferior del electrodoméstico.

El cartucho del filtro debe sustituirse cada seis meses, o antes si se han dispensado 170 galones (644 litros) de agua antes de ese momento, ya que de lo contrario disminuye el caudal de agua que llega al dispensador de agua o a la máquina de hielo. El símbolo de alarma de sustitución del filtro de agua se enciende en la pantalla del refrigerador/congelador cuando el filtro de agua ha alcanzado el 90% de su vida útil.

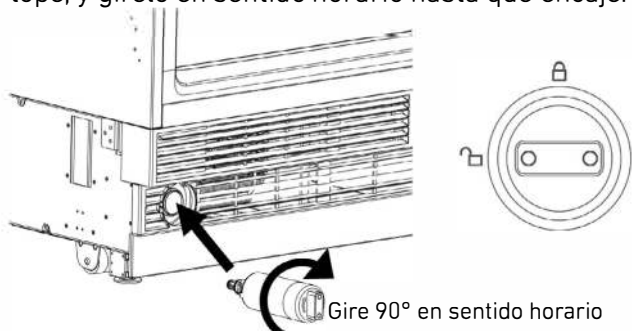
### Cambio del cartucho del filtro de agua

Gire el filtro de agua en sentido antihorario y retírelo.



Gire 90° en sentido antihorario

Introduzca el filtro de agua con los pomos de la parte delantera en posición horizontal hasta el tope, y gírelo en sentido horario hasta que encaje.



Gire 90° en sentido horario

### Después de sustituir el cartucho del filtro de agua

En las columnas del refrigerador, deje correr 8 litros (2 galones) del dispensador de agua para eliminar el aire del sistema. Un cartucho de filtro recién instalado chorrea y gotea agua hasta que se elimina el aire del sistema.

En las columnas del congelador, es posible que la máquina de hielo no produzca hielo inmediatamente. Los primeros cubitos de hielo pueden tener forma irregular. Deseche el primer recipiente lleno de hielo para permitir que el aire se purgue del sistema. Un cartucho de filtro recién instalado chorrea y gotea agua en la máquina de hielo hasta que se elimina el aire del sistema.

Después de cambiar el filtro de agua, pulse el botón SELECT durante 5 segundos para restablecer la alarma.



#### Nota

Es normal que la primera agua y hielo que salga de los dispensadores aparezca descolorida. El color volverá a la normalidad una vez completados todos los procedimientos anteriores.

## 6. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

---

### 6. Mantenimiento y limpieza

La vida útil del producto se ampliará y los problemas recurrentes disminuirán si el producto se limpia periódicamente.



#### **ADVERTENCIA**

Apague el producto antes de limpiarlo.



#### **ADVERTENCIA**

Se recomienda limpiar el condensador cada seis meses, utilizando guantes. No utilice aspiradoras.

No utilice gasolina, benceno ni sustancias similares para limpiar el producto.

Nunca utilice herramientas afiladas, abrasivas, jabón, limpiadores domésticos, detergentes ni cera pulidora para limpiar el producto.

Disuelva una cucharadita de bicarbonato en medio litro de agua. Empape un paño en la solución y escúrralo bien. Limpie el interior del refrigerador con este paño y séquelo bien.

Asegúrese de que no entre agua en la carcasa de la lámpara ni en otros componentes eléctricos.

Si tiene previsto no usar el refrigerador durante mucho tiempo, desenchúfelo, saque toda la comida de dentro, límpiela y deje la puerta entreabierta.

Compruebe cada cierto tiempo que las juntas de la puerta estén limpias. Si no lo están, límpielas.

Saque todos los artículos del interior del producto para quitar la puerta y los estantes estructurales.

Quite los contenedores de la puerta tirando de ellos hacia arriba. Deslice los estantes hacia abajo por las guías para volver a instalarlos después de limpiarlos. Nunca utilice agentes limpiadores a base de cloro ni agua para limpiar las superficies externas ni las partes cromadas del producto. El cloro provoca abrasión en estas superficies metálicas.

### 6.1 Prevenir olores desagradables

En la fabricación de nuestros refrigeradores no se han utilizado materiales que puedan provocar olores desagradables. No obstante, pueden aparecer olores desagradables si los alimentos no se almacenan adecuadamente o si la superficie interna del producto no se limpia como debería.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones para prevenir este problema:

Es importante mantener limpio el refrigerador. Los residuos de comida, las manchas, etc. puede provocar olores desagradables. Por este motivo, limpie el refrigerador con bicarbonato disuelto en agua cada 15 días.

No utilice nunca detergentes ni jabón.

Guarde los alimentos en recipientes cerrados. Los microorganismos que emiten los recipientes sin tapa podrían provocar olores desagradables.

No guarde alimentos caducados o echados a perder en el refrigerador.

### 6.2. Protección de las superficies de plástico

No meta aceites líquido o comidas cocinadas con aceite en el refrigerador dentro de recipientes sin cierre hermético, porque dañarán las superficies de plástico del refrigerador.

Si se derrama aceite o se manchan de aceite las superficies de plástico, limpie y aclare la parte afectada de la superficie con agua caliente de inmediato.



#### **ADVERTENCIA**

Apague el producto antes de limpiarlo.

### 6.3 Limpieza de la superficie interna

Para limpiar las superficies internas y todos los componentes desmontables, lávelos con una solución suave de jabón, agua y bicarbonato. Aclare y seque bien.

Procure que el agua no entre en contacto con la iluminación ni con el panel de control.



#### **ADVERTENCIA**

No utilice vinagre, alcohol isopropílico ni otros limpiadores de base alcohólica para limpiar las superficies internas.

### 6.4 Superficies externas de acero inoxidable

Utilice un agente limpiador para acero inoxidable que no sea abrasivo y aplíquelo con un paño suave que no deje pelusa.

Para dar brillo, limpie con suavidad la superficie con un paño de microfibra húmedo y utilice una gamuza seca.

Siga siempre las vetas del acero inoxidable.

Consulte la siguiente lista antes de llamar al servicio técnico. Esto le permitirá ahorrar tiempo y dinero. Esta lista incluye los problemas más frecuentes que no se deben a un fallo de la mano de obra o de uso normal del material. Es posible que su producto no tenga algunas de las funciones que se describen aquí.

### **El refrigerador no funciona**

- Puede que no esté bien enchufado.
  - Enchufe el producto correctamente.
- Es posible que se haya fundido el fusible del enchufe al que está conectado su refrigerador o el fusible principal.
  - Compruebe el fusible.

### **Hay condensación en el compartimento refrigerador**

- La puerta puede haber sido abierta/cerrada con frecuencia.
  - No abra y cierre la puerta del refrigerador con frecuencia.
- El ambiente circundante puede ser demasiado húmedo.
  - No instale el refrigerador en un lugar con un nivel de humedad muy elevado.
- Los alimentos que contienen líquidos pueden haber sido colocados dentro del refrigerador en recipientes sin tapa.
  - No coloque alimentos que contengan líquidos dentro del refrigerador en recipientes sin cerrar.
- La puerta del refrigerador puede haberse quedado entreabierta.
  - No mantenga las puertas de su refrigerador abiertas durante mucho tiempo.

### **El compresor no funciona**

- El protector de sobrecarga térmica del compresor apagará el compresor en caso de un apagón repentino o cuando el electrodoméstico se desenchufe y luego se vuelva a enchufar, ya que la presión del refrigerante en el sistema de refrigeración del refrigerador aún no se ha equilibrado.
- El refrigerador volverá a funcionar transcurridos unos 6 minutos. Llame al Servicio Técnico Autorizado si el refrigerador no arranca transcurrido ese tiempo.
- El congelador está en un ciclo de descongelación.
  - Esto es normal en un refrigerador que realiza una descongelación totalmente automática. El ciclo de descongelación se realiza periódicamente.
- Puede que el refrigerador no esté enchufado.
  - Asegúrese de que el enchufe encaja en la toma de corriente.
- Los ajustes de temperatura pueden ser incorrectos.
  - Seleccione el valor de temperatura correcto.
- Posible fallo de alimentación.

➤ El refrigerador volverá a funcionar con normalidad en cuanto se restablezca el suministro eléctrico.

### **El ruido normal de funcionamiento aumenta cuando el refrigerador está en marcha**

El rendimiento operativo del refrigerador puede variar en función de los cambios en la temperatura ambiente. Esto es normal, no es un defecto.

### **Vibración o ruido**

- El suelo puede no estar estable o nivelado.
  - Si el refrigerador tiembla al moverlo ligeramente, ajuste las patas para equilibrarlo. Compruebe que el suelo esté nivelado y tenga capacidad para soportar el peso del refrigerador.
- Los objetos colocados encima del refrigerador pueden provocar ruidos.
  - Retire cualquier objeto que se encuentre sobre el refrigerador.

### **Se escuchan ruidos en el refrigerador como si estuviera derramándose o pulverizándose algún líquido**

- El funcionamiento normal de un refrigerador implica flujos de líquido y gas. Esto es normal, no es un defecto.

### **El refrigerador emite un silbido**

- Se utilizan ventiladores para enfriar el refrigerador. Esto es normal, no es un defecto.

### **La humedad se acumula en las paredes internas del refrigerador**

- El tiempo caluroso y húmedo aumenta la formación de hielo y la condensación. Esto es normal, no es un defecto.
- Las puertas pueden haberse abierto con frecuencia o haberse dejado entreabiertas durante mucho tiempo.
  - No abra las puertas con frecuencia. Cierre las puertas que estén abiertas.
- La puerta puede haberse quedado entreabierta.
  - Cierre completamente la puerta.

### **La humedad aparece en la superficie exterior del refrigerador o entre las puertas**

- El aire ambiente puede estar húmedo. Esto es bastante normal en climas húmedos.
  - La condensación desaparecerá cuando disminuya el nivel de humedad.
- Puede producirse condensación exterior en la sección situada entre las dos puertas del refrigerador si utiliza el electrodoméstico con poca frecuencia. Esto es normal. La condensación desaparecerá con un uso frecuente.

### **El interior del refrigerador huele mal**

- Es posible que no se haya realizado una limpieza periódica.

- 
- Limpie el interior del refrigerador con una esponja, agua tibia o una solución de agua y bicarbonato sódico.
  - Algunos envases o materiales de embalaje pueden ser fuente de olores desagradables.
    - Utilice un envase diferente o materiales de envasado de otra marca.
  - Es posible que se hayan colocado alimentos dentro del refrigerador en recipientes sin tapar.
    - Almacene los alimentos en recipientes cerrados. Los microorganismos que emiten los recipientes sin tapa podrían provocar olores desagradables.
  - Retire del refrigerador cualquier alimento caducado o en mal estado.

#### **La puerta no se cierra**

- Los paquetes de comida pueden estar impidiendo que la puerta se cierre.
  - Reubique los paquetes que obstruyan la puerta.
- Es posible que el refrigerador no se encuentre en una posición estable sobre el suelo.
  - Ajuste las patas del refrigerador según sea necesario para garantizar su estabilidad.
- El suelo puede no estar nivelado o no ser resistente.
  - Compruebe que el suelo esté nivelado y tenga capacidad para soportar el peso del refrigerador.

#### **Los cajones para verduras están atascados**

- Los alimentos pueden estar tocando el techo del cajón.
  - Reorganice los alimentos dentro del cajón.



#### **ADVERTENCIA**

Si no puede resolver el problema pese a seguir las instrucciones que figuran en este apartado, consulte a su distribuidor o al Servicio Técnico Autorizado. No intente nunca reparar un producto averiado por su cuenta.

## **Cobertura de esta garantía limitada:**

La cobertura de la Garantía otorgada por Benessi («Benessi») en esta declaración se aplica exclusivamente el electrodoméstico Benessi original (el «Producto») vendido al consumidor (el «Comprador») por un vendedor/distribuidor/minorista Benessi autorizado, comprado e instalado en Estados Unidos, Distrito de Columbia, o Canadá, que siempre haya permanecido dentro del país de compra original (Estados Unidos, Distrito de Columbia, o Canadá).

La cobertura de la garantía se activa en la fecha de la compra minorista original del Producto y tiene una duración de **dos (2) años**.

La cobertura de la garantía no es transferible.

En caso de sustitución de piezas o del producto completo, el Producto (o las piezas) de sustitución asumirán la Garantía original restante activada con el documento de la compra minorista original. Esta Garantía no se extenderá con respecto a dicha sustitución.

Benessi reparará o sustituirá cualquier componente que falle o que se demuestre defectuoso debido a los materiales y/o la mano de obra dentro de un plazo de 2 años a partir de la fecha de la compra minorista original y en condiciones de uso residencial, no comercial.

La reparación o la sustitución serán gratuitas, incluyendo la mano de obra según las tarifas habituales y los gastos de envío. El comprador es responsable de hacer que el Producto sea razonablemente accesible para el servicio técnico. El servicio de reparación debe ser realizado por una empresa de servicio técnico autorizada por Benessi durante el horario de trabajo normal. La mano de obra que se realice en horas extras o con tarifas especiales no estará cubierta por la Garantía.



### **IMPORTANTE**

**Conserve el justificante de la compra original para demostrar el período de garantía.**

La responsabilidad de Benessi por cualquier reclamación de toda índole, con respecto a los bienes y/o servicios proporcionados, no superará en ningún caso el valor de los bienes o del servicio o de parte de los mismos que diera lugar a la reclamación.

### **Garantía de daños cosméticos de 30 días**

El Comprador es quien debe inspeccionar el producto en el momento de la entrega. Benessi garantiza que el producto no presenta defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un período de treinta (30) días desde la fecha de compra minorista original del Producto.

Esta cobertura incluye:

- Defectos en la pintura
- Desconchados
- Defectos macroscópicos en el acabado

La garantía de daños cosméticos NO cubre:

- > problemas derivados de un transporte, manipulación y/o instalación incorrectos (por ejemplo: abolladuras, estructuras o componentes rotos, alabeados o deformados, componentes de vidrio agrietados o dañados de cualquier otro modo);
- > ligeras variaciones de color en los componentes pintados/esmaltados;
- > diferencias causadas por la iluminación natural o artificial, la ubicación u otros factores análogos;
- > manchas/corrosión/descoloración causadas por sustancias externas y/o factores ambientales;
- > **costes de mano de obra; electrodomésticos en exposición, de suelo, devueltos tras el periodo de prueba, de serie, "tal cual" y unidades de demostración.**

### **Cómo recibir asistencia**

Para recibir asistencia en garantía, el Comprador debe contactar con el Servicio de Asistencia de Benessi para identificar el problema y los procedimientos de mantenimiento correctos. Se solicitará el número de modelo, el número de serie y la fecha de la compra original minorista.



### **IMPORTANTE**

**Conserve el justificante de la compra original para demostrar el período de garantía.**

### **Exclusiones de la garantía: Qué no cubre**

- > Uso del Producto en cualquier aplicación comercial no residencial.
- > Uso del Producto para cualquier fin que no sea su alcance previsto.
- > Servicios de reparación prestados por un tercero que no sea una agencia de servicio autorizada por Benessi.
- > Daños o servicios de reparación para corregir los servicios prestados por terceros no autorizados o el uso de piezas no autorizadas.
- > Instalación no conforme con los códigos locales/estatales/municipales/regionales contra incendios, códigos eléctricos, códigos de gas, códigos de fontanería, códigos de construcción, leyes o reglamentos.

- Defectos o daños debidos a un almacenamiento inadecuado del producto.
- Defectos, daños o piezas faltantes en productos vendidos fuera del embalaje original de fábrica o de expositores.
- Llamadas de servicio o reparaciones para corregir una instalación incorrecta del producto y/o accesorios relacionados.
- Sustitución de piezas/llamadas al servicio técnico para conectar, convertir o reparar de otro modo el cableado eléctrico y/o la línea de gas para utilizar correctamente el producto.
- Sustitución de piezas/llamadas al servicio técnico para proporcionar instrucciones e información sobre el uso del producto.
- Sustitución de piezas/llamadas al servicio técnico para corregir problemas derivados del uso del producto de una forma distinta a la normal y habitual para uso residencial.
- Sustitución de piezas/llamadas al servicio técnico por desgaste de componentes como juntas, pomos, soportes de cacerolas, estanterías, cestas para cubiertos, botones, pantallas táctiles, encimeras de vitrocerámica rayadas o rotas.
- Sustitución de piezas/llamadas de servicio por falta de/mantenimiento inadecuado, incluyendo pero no limitado a acumulación de residuos, manchas, arañazos, decoloración, corrosión.
- Sustitución de los componentes de cristal y las bombillas, si la reclamación se produce después de 30 días desde la fecha original de compra al por menor.
- Defectos y daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta.
- Defectos y daños derivados del transporte, la logística y la manipulación del producto. La inspección del producto debe hacerse en el momento de la entrega. Cualquier problema derivado de la manipulación, el transporte y la logística se debe notificar al distribuidor responsable de la venta/ la empresa de transporte tras la recepción e inspección del producto.
- Los defectos y daños derivados de factores externos que escapan al control de Benessi, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el viento, la lluvia, la arena, los incendios, las inundaciones, los desprendimientos de lodos, las temperaturas de congelación, la humedad excesiva o la exposición prolongada a la humedad, las subidas de tensión eléctrica, los relámpagos, los fallos de estructuras que rodean al electrodoméstico, y otras causas de fuerza mayor.
- Productos cuyo número de serie ha sido alterado/ dañado/manipulado.

Benessi no será en ningún caso responsable de los daños a la propiedad circundante, incluido el mobiliario, los armarios, el pavimento, los paneles y otras estructuras alrededor del Producto.

Benessi no es responsable del Producto si este se encuentra instalado en una zona remota o en un lugar donde no se disponga de técnicos formados y certificados dentro de lo razonable. El Comprador asumirá los costes de transporte y entrega del producto al Centro de Asistencia Autorizado más cercano o de las tarifas adicionales por desplazamiento de un técnico formado y certificado.

NO SE OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA MÁS ALLÁ DE LAS ENUNCIADAS Y DESCRITAS ARRIBA, TAMPOCO SE APLICARÁ NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA FUERA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, A TÍTULO ENUNCIATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO TRANSCURRIDOS LOS PLAZOS DE GARANTÍA EXPLÍCITOS ENUNCIADOS MÁS ARRIBA. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA OTORGADA POR NINGUNA PERSONA, EMPRESA O CORPORACIÓN CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO SERÁ VINCULANTE PARA BENESSI. BENESSI NO SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA O LUCRO CESANTE, IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR AHORROS U OTROS BENEFICIOS, TIEMPO FUERA DEL TRABAJO, COMIDAS, PÉRDIDA DE ALIMENTOS O BEBIDAS, GASTOS DE DESPLAZAMIENTO O ALOJAMIENTO, GASTOS DE ALQUILER O COMPRA DE ELECTRODOMÉSTICOS, GASTOS DE REFORMA/ CONSTRUCCIÓN QUE EXCEDAN LOS DAÑOS DIRECTOS QUE SEAN IMPUTABLES DE FORMA IRREFUTABLE Y CON CARÁCTER EXCLUSIVO A BENESSI, NI DE NINGÚN OTRO DAÑO ESPECIAL, ACCIDENTAL O CONSECUCIONAL PROVOCADO POR EL USO, USO INDEBIDO O INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO, CON INDEPENDENCIA DE LA DOCTRINA JURÍDICA EN LA QUE SE SUSTENTE LA RECLAMACIÓN E INCLUSO AUNQUE BENESSI HUBIERA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS. NI LA RECUPERACIÓN DE CUALQUIER TIPO CONTRA BENESSI SERÁ MAYOR EN CANTIDAD QUE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR BENESSI Y CAUSANTE DEL SUPUESTO DAÑO. SIN PERJUICIO DE LO EXPUESTO, EL COMPRADOR ASUME TODO EL RIESGO Y LA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA, PERJUICIO O DAÑO PERSONAL AL COMPRADOR Y A LA PROPIEDAD DEL COMPRADOR Y A TERCEROS Y SUS BIENES A CONSECUENCIA DEL USO, USO INDEBIDO O INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO VENDIDO POR BENESSI Y QUE NO SEAN IMPUTABLES DE MANERA DIRECTA A LA NEGLIGENCIA DE BENESSI. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE AMPLIA A NINGUNA OTRA PERSONA DISTINTA DEL COMPRADOR ORIGINAL DE ESTE PRODUCTO, NO ES TRANSMISIBLE Y ESTIPULA SU ÚNICO RECURSO.

**Benessi no asume ninguna responsabilidad por daños incidentales o consecuentes.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos que varían de un Estado a otro y de una provincia a otra.

**Cualquier pregunta sobre esta Garantía limitada puede dirigirse al servicio de atención al cliente de Benessi.**

>El aparato debe instalarse de acuerdo a las regulaciones nacionales para instalaciones eléctricas.

>Las dimensiones del espacio necesario para la correcta instalación del aparato, incluyendo las distancias permisibles mínimas a las estructuras adyacentes.

>Un diagrama eléctrico con una indicación clara de las conexiones y alambres a los dispositivos de control externos y al cordón de alimentación.

>El método de conexión al suministro eléctrico e interconexión de componentes separados.

>Indicación de cuales partes son idóneas para exteriores, si aplica.

>Instrucciones de remplazo del cordón, fijación tipo Y. (Algo como: Para realizar el cambio de cordón de alimentación contactarse con el fabricante o con un técnico calificado).

**ADVERTENCIA** – Para evitar algún riesgo como resultado de la inestabilidad del aparato, este debe fijarse de acuerdo con las instrucciones.

### Instrucciones de seguridad

>El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación.

>Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

Detalles relativos a las precauciones durante el mantenimiento por el usuario.

No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.

### Uso previsto del aparato

>Las instrucciones deben incluir en esencia que este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares tales como áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.

Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial.

En ambientes tipo alojamiento y desayuno.

Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

## Aparatos con refrigerante inflamable

### Si el aparato es de refrigerante inflamable debe de tener lo siguiente:

>Instrucciones de aparatos tipo compresión que utilizan refrigerantes inflamables deben incluir la información pertinente a la instalación, manejo, servicio y disposición final del aparato.

>Instrucciones de aparatos tipo compresión que utilizan refrigerantes inflamables adicionalmente deben incluir también las advertencias que se indican a continuación:

**ADVERTENCIA** – Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.

**ADVERTENCIA** – No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.

**ADVERTENCIA** – No dañar el circuito de refrigeración.

**ADVERTENCIA** – No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.

Instrucciones de aparatos que utilizan gases espumantes inflamables para el aislamiento deben incluir información con respecto a la disposición final del aparato.

Instrucciones de aparatos que utilizan gases espumantes inflamables para el aislamiento deben incluir información con respecto a la disposición final del aparato.

### Aparatos con conexión de agua

Si el aparato se conecta al agua:

**ADVERTENCIA** – Conectar únicamente al suministro de agua potable.

Instrucciones para los aparatos que se conectan a la toma de agua de la red de suministro.

>Presión máxima de entrada de agua (en MPa).

>Presión mínima de entrada de agua si es necesario (en MPa).

## Aparatos empotrados o fijos

Si el aparato es empotrado o fijo debe de contener lo siguiente:

- >Dimensiones del espacio.
- >Dimensiones y posición de los medios de soporte y fijación.
- >Distancias mínimas entre las partes y la estructura alrededor.
- >Dimensiones mínimas de las aberturas de ventilación y su disposición.
- >Conexión a la red de alimentación e interconexión de los componentes separados.
- >Permitir la desconexión del aparato, después de la instalación por una clavija o un interruptor en el alambrado fijo.

### Leyendas por NOM-003-SCFI-2014 para Refrigeradores y Congeladores.



Este producto cuenta con gas refrigerante R 600a  
Precaución: riesgo de incendio/materiales inflamables.



Si el cable de alimentación está dañado, este debe, por razones de seguridad, ser reemplazado por un técnico o un centro de servicio autorizado.



El aparato solo debe usarse con la unidad de alimentación que se proporciona con el aparato.



#### IMPORTANTE

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.  
Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes.

**ADVERTENCIA.-** Mantener libres de construcción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.

**ADVERTENCIA.-** No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.

**ADVERTENCIA.-** No dañar el circuito de refrigeración.

**ADVERTENCIA.-** No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimento del aparato, a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.

No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.

Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

- a)** Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
- b)** Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
- c)** En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
- d)** Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.



El LED de iluminación interior solo debe repararse a través del servicio postventa o a cargo de personal técnico especializado.

ENGLISH

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Important Information Regarding Safety and the Environment .....</b>        | <b>2</b>  |
| 1.1 General Safety.....                                                           | 2         |
| 1.2 Intended Use .....                                                            | 3         |
| 1.3 Children's Safety .....                                                       | 3         |
| 1.4 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product .....   | 3         |
| 1.5 Compliance with the RoHS Directive .....                                      | 3         |
| 1.6 Packaging information .....                                                   | 3         |
| 1.7 Hydrocarbon (HC) Warning .....                                                | 4         |
| 1.8 For Appliances with a Water Dispenser/Ice Machine .....                       | 4         |
| <b>2. Refrigerator Component List .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>3. Display Panel Setup Instructions .....</b>                                  | <b>6</b>  |
| 3.1 On / Off button .....                                                         | 6         |
| 3.2 Button for Function Selection and for Enabling/Disabling the Child Lock ..... | 6         |
| 3.3 Refrigerator compartment temperature adjustment button .....                  | 6         |
| 3.4 Fresco compartment temperature adjustment button .....                        | 6         |
| 3.5 Freezer compartment temperature adjustment button .....                       | 6         |
| 3.6. Vacation Mode .....                                                          | 7         |
| 3.7. Sabbath Mode .....                                                           | 7         |
| 3.8. Eco Mode .....                                                               | 7         |
| 3.9. Water Dispenser (if applicable) .....                                        | 7         |
| 3.10. Ice Making (if applicable) .....                                            | 7         |
| 3.11. Water filter replacement (if applicable) .....                              | 7         |
| 3.12. Celsius and Fahrenheit selection .....                                      | 7         |
| 3.13. Showroom Mode .....                                                         | 7         |
| <b>4. Before Using the Refrigerator .....</b>                                     | <b>8</b>  |
| 4.1 Ways to Save Energy .....                                                     | 8         |
| 4.2 Recommendations for the Fresh Food Compartment .....                          | 8         |
| 4.3 Initial use .....                                                             | 8         |
| <b>5. Operating the Appliance .....</b>                                           | <b>9</b>  |
| 5.1 Dual Cooling System .....                                                     | 9         |
| 5.2 Freezing Fresh Food .....                                                     | 9         |
| 5.3 Recommendations for Storing Frozen Food .....                                 | 9         |
| 5.4 Arranging the foods .....                                                     | 10        |
| 5.5 Operating temperature .....                                                   | 10        |
| 5.6 Door Bins .....                                                               | 11        |
| 5.7 Glass Shelves .....                                                           | 11        |
| 5.8 Refrigerator drawers .....                                                    | 11        |
| 5.9 Fresco Compartment .....                                                      | 12        |
| 5.10 Hinge Adjustment .....                                                       | 12        |
| 5.11 Changing the Direction of the Door .....                                     | 12        |
| 5.12 Water filter replacement .....                                               | 12        |
| <b>6. Maintenance and Cleaning .....</b>                                          | <b>14</b> |
| 6.1 Preventing Unpleasant Odors .....                                             | 14        |
| 6.2. Protecting Plastic Surfaces .....                                            | 14        |
| 6.3 Cleaning the Interior Surfaces .....                                          | 14        |
| 6.4 Stainless Steel Exterior surfaces .....                                       | 14        |
| <b>7. Troubleshooting .....</b>                                                   | <b>15</b> |
| <b>8. Warranty .....</b>                                                          | <b>17</b> |

# 1. IMPORTANT INFORMATION REGARDING SAFETY AND THE ENVIRONMENT

---

**This manual will help you to get started using your appliance quickly and in a safe manner.**

- Please read this user manual carefully before installing and using the product.
- Always heed the applicable safety information.
- Keep the user manual in an easily accessible place for future use.
- Please read all of the additional documents provided with the product.

Please keep in mind that this manual may apply to several different product models.

This manual expressly indicates the differences between the various models.



## **WARNING**

**Risk of injury and property damage.**



## **Note**

**Important information and useful tips.**



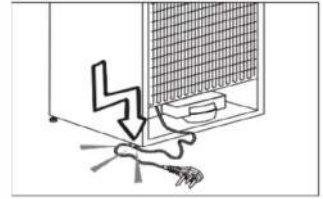
**The packaging materials for this product have been manufactured from recyclable materials in accordance with National Environmental Regulations.**

This chapter contains safety information that will help you to prevent risks of injury or property damage. Failure to follow these instructions shall render any product warranty void.

---

## **1.1 General Safety**

- This appliance may be used by children aged 8 or older, by people who have limited physical, sensory or mental capabilities and by people who lack experience and information, provided that they have been given instructions concerning the safe use of the appliance and are supervised, and that the risks have been eliminated. Children should not play with the appliance. Cleaning and care should not be performed by children unless they are supervised by an adult.
- Unplug the appliance if you encounter a malfunction during use.
- If the appliance malfunctions, it must not be allowed to remain on until repaired by an authorized service provider. Risk of electric shock!
- Plug the appliance into a grounded socket that is protected by a fuse and that corresponds to the value on the product's nameplate. The appliance should not be plugged into a GFCI protected outlet. Have a qualified electrician ground the appliance. Our company cannot be held responsible for damages resulting from a failure to use the appliance with a grounded socket pursuant to local regulations.
- Unplug the appliance when not in use.
- Never wash the appliance by pouring, daubing or spraying water onto it! Risk of electric shock!
- Never touch the plug with wet hands!
- Never unplug the appliance by pulling on the cable; pull on the plug itself. Always brace one hand against the socket panel while pulling the plug out.
- Do not plug in the refrigerator if the wall socket is loose.
- Never connect your refrigerator to an energy saving device. Such systems are harmful to your appliance.
- Make sure the appliance is unplugged during installation, maintenance, cleaning and repairs.
- Make sure to have your **Authorized Service Provider** install the appliance and set up its electrical connections. The manufacturer cannot be held responsible for damages arising from procedures performed by unauthorized persons.
- Do not eat Popsicles or ice cubes immediately after you take them out of the freezer compartment! This may cause an ice burn in your mouth!
- Do not touch frozen food with wet hands! It may stick to your hands!
- Do not put bottled or canned liquid beverages in the freezer compartment. They may burst!
- Never use steam or steam cleaners to clean or defrost the refrigerator. Steam coming into contact with the electrical components of your refrigerator can cause short circuit or electric shock!
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process; use only those recommended by the manufacturer.
- Never use refrigerator components such as the door or drawers as means of support or as steps. This may cause the appliance to tip over or damage it.
- Do not damage areas where refrigerant is circulating with drilling or cutting tools. If the gas ducts in the evaporator, the tubing extensions or the surface coatings are punctured, the refrigerant could blow out, causing skin irritation and eye injuries.
- Do not cover or allow any object to block the ventilation openings in your refrigerator.
- Ensure that beverages with higher alcohol content are tightly closed and store them vertically.



- Do not use aerosol sprays near the appliance; this could result in a fire or explosion!
- Flammable items, products that contain flammable gases (e.g. sprays) and explosive materials should never be stored inside the appliance.
- Do not place containers filled with liquid on top of the appliance. Water spilling or splashing onto an electrical component could cause electric shock or a fire.
- Do not store items that require precisely regulated temperatures (such as vaccines, heat-sensitive medication, materials for scientific study, etc.) in the refrigerator.
- If you are not going to use the appliance for a long time, unplug it and remove the food from inside of it.
- If there is a blue light on the refrigerator, do not look at this light using an optical instrument.
- Exposing the appliance to rain, snow, sun or wind is dangerous in terms of electrical safety.
- If the appliance has a mechanical control system (thermostat), wait for 5 minutes to plug the appliance back in again after unplugging.
- Do not overload the refrigerator. Objects in the refrigerator may fall when the door is opened, causing injury or property damage. Placing objects on top of the appliance may give rise to a similar hazard.
- If the refrigerator has a door handle, do not use that handle to move it. The handle might be loose.
- Be careful not to place your hand or any other body part in the moving parts of the refrigerator.
- Do not place your hand or any other foreign object into the ice machine while it is operating.

## 1.2 Intended Use

- This product has been designed for domestic use. It must not be used in any way other than that for which it is intended. It is not suitable for commercial use.
- It must be used only for storing food.
- The manufacturer shall not be held liable for any damages resulting from improper use or transport.
- Original spare parts will be available for 10 years following the product's purchase date.

## 1.3 Children's Safety

- If there is a lock on the door of the appliance, the key should be kept out of reach of children.
- Do not allow children to play with the product.



### CAUTION

Before disposing of your old refrigerator or freezer:

- Children may get trapped inside.
- Remove the doors.
- Leave the shelves in place to prevent children from climbing inside the product easily.

## 1.4 Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product



This product conforms to the EU WEEE Directive (2012/19/ EU). It bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This product has been manufactured using high quality parts and materials, which can be reused and are suitable for recycling. Therefore, do not dispose of the product with ordinary household waste or other waste at the end of its service life. Take it to a collection center for recycling electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about the locations of such collection centers.

## 1.5 Compliance with the RoHS Directive

The unit you have purchased conforms to the EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain materials specified in the Directive as harmful or prohibited.

## 1.6 Packaging Information

The packaging materials for this product have been manufactured from recyclable materials in accordance with National Environmental Regulations. Do not dispose of the packaging materials with ordinary household waste or other types of waste. Take these materials to a recycling location designated by local authorities.



### CAUTION

Risk of Fire or Explosion:

- This product uses flammable refrigerant.
- Do not use mechanical devices to defrost the refrigerator.
- Do not use chemicals for cleaning.
- Do not pierce the refrigerant tubing.

- If the refrigerant tubing is pierced, it must be repaired only by licensed service personnel.
- Please consult the maintenance and use manual before cleaning the product. All safety instructions must be followed.
- Dispose of the product in accordance with federal or local regulations.

## 1.7 Hydrocarbon (HC) Warning

Your product's cooling system contains R600a. This gas is flammable. Therefore, be careful not to damage the cooling system or the tubing during use or transportation. If damaged, keep the appliance away from potential sources of ignition, which could cause it to catch fire, and ventilate the room where the appliance is placed.



### Note

If the appliance is damaged or if you see a gas leak, please keep away from the gas. It may cause ice burn if it comes into contact with the skin.



### Note

The type of gas used in the product is listed on the rating label, which is located on the left interior wall of the refrigerator.



### WARNING

Never attempt to burn the product as a means of disposal.

impact risk.

- Do not install anything on or over the hot water inlet.
- Take the necessary measures to prevent any risk of the hoses freezing.
- The operating water temperature range is between a minimum of 34°F (1 °C) and a maximum of 100°F (38 °C).



### WARNING

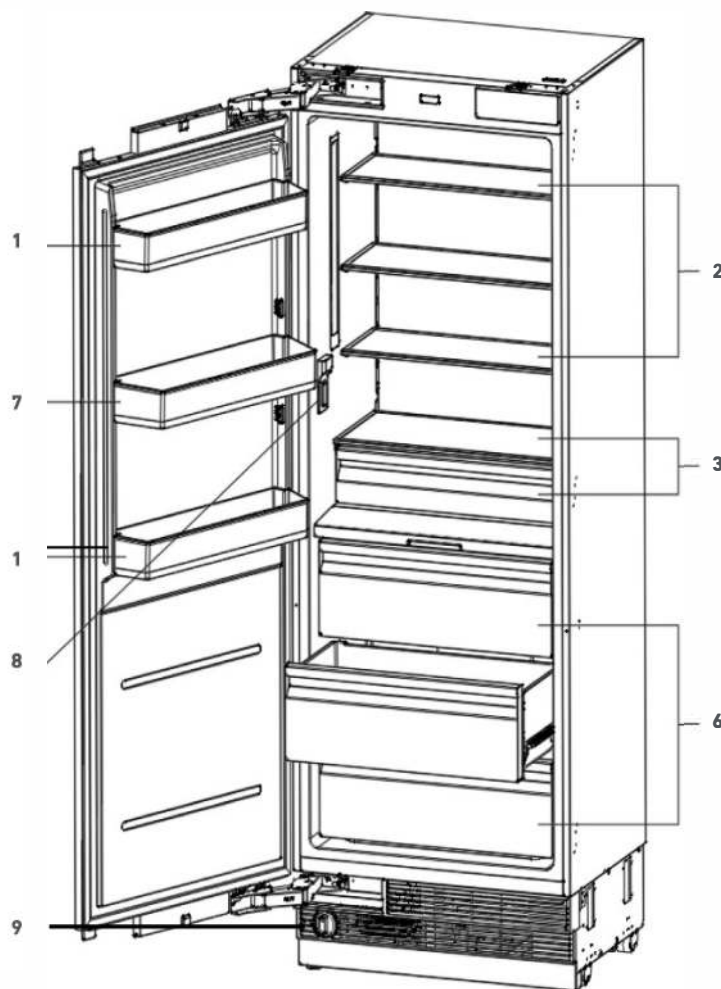
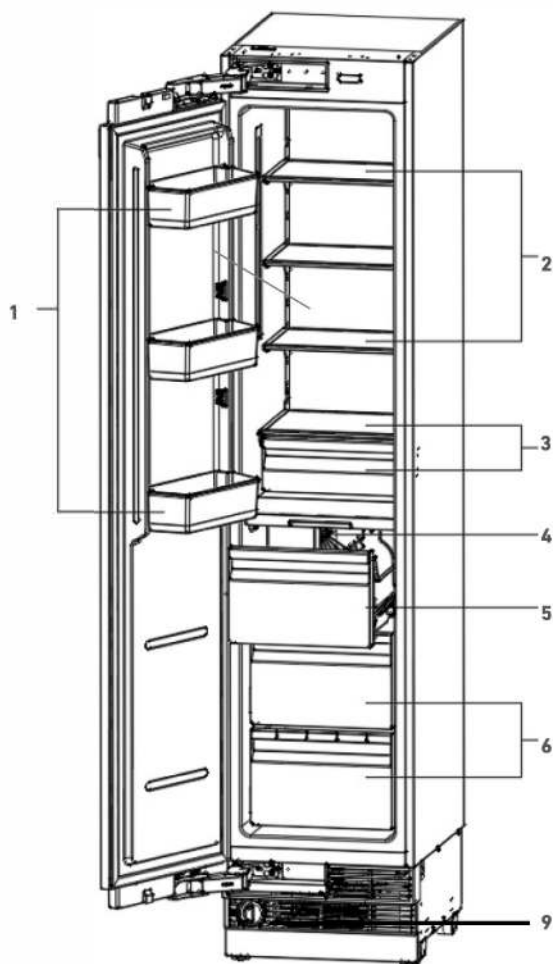
Never connect the product to a cold-water supply system with a pressure higher than 80 psi (5.5 bars).

## 1.8 For Appliances with a Water Dispenser/Ice Machine

- The operating pressure for the cold water inlet is 25-80 psi (1.7-5.5 bars). If the water pressure exceeds 80 psi (5.5 bars), install a pressure limiting valve to your water supply system.
- If the water supply pressure is lower than 25 psi (1.7 bar), you can use an auxiliary pump to compensate for the low pressure.
- If you do not know how to check the water pressure, please consult a professional plumber.
- If there is a risk of water jet impact during your installation, make sure to use water jet impact protection equipment during installation.
- Please consult a professional plumber if you are not sure if your installation involves a water jet

## 2. REFRIGERATOR COMPONENT LIST

EN

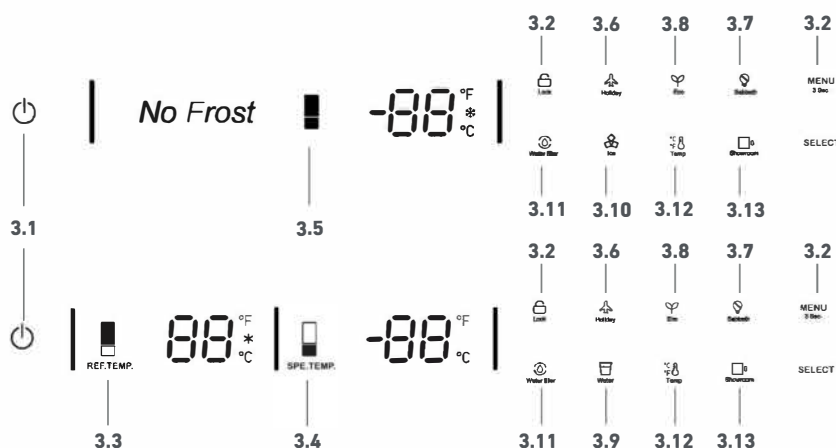


### Note

The figures in this user manual are schematic and may not match the product exactly. If your product does not have the parts described, the information applies to other models.

- 1) Door bin
- 2) Shelving
- 3) Soft close small drawers
- 4) Ice maker
- 5) Soft close ice drawers
- 6) Soft close big drawers ("Fresco" compartment)
- 7) Gallon door bin
- 8) Water dispenser
- 9) Water filter

## 3. DISPLAY PANEL SETUP INSTRUCTIONS



### Note

The figures in this user manual are schematic and may not match the product exactly. If your product does not have the parts described, the information applies to other models.

### 3.1 On/Off button

Serves to switch the whole appliance On or Off. Press the button to switch on the appliance; it will switch on after 5 seconds. Press and hold the On/Off button for 2 seconds to switch off.

### 3.2 Button for Function Selection and for Enabling/Disabling the Child Lock

The child lock is a feature for preventing children from changing the appliance's settings. Press and hold the MENU button for 3 seconds to lock/unlock the control panel.

When the child lock is enabled, the lock symbol will light up on the display.

### 3.3 Refrigerator compartment temperature adjustment button

Press the REF. TEMP. button to adjust the temperature within a range of between 35°F (2°C) and 46°F (8°C). The best temperature for the fresh food compartment is 39°F (4°C).

The Super Cool function can be activated by continuing to press after reaching 35°F (2°C). The "snow" symbol will light up on the display and the

function will be activated. The refrigerator will operate at 35°F (2 °C) for 24 hours. After that, the function will quit automatically and the refrigerator compartment will go back to its original temperature setting.

NOTE: The default temperature setting is 41°F (5°C) for the fridge compartment.

### 3.4 Fresco compartment temperature adjustment button

Press the SPE. TEMP. button to adjust the special fridge compartment temperature within a range of between 30°F (-1°C) and 41°F (5°C).

NOTE: The default temperature setting is 35°F (2°C) for the special fridge compartment.

### 3.5 Freezer compartment adjustment button

Press the FRE. TEMP. button to adjust the freezer compartment temperature within a range of between 5°F (-15°C) and -11°F (-24°C).

The Super Freeze function will be enabled if you keep pressing the button after having reached -11°F (-24°C). When the "snow" symbol lights up on the display, the Super Freezer function will activate and the freezer will operate at -11°F (-24°C) for 24 hours. After that, the function will quit automatically and the freezer compartment will go back to its original temperature setting.



### Note

The default temperature setting for the freezer compartment is 0°F (-18°C).

### 3.6. Vacation Mode

Press the MENU button until the vacation symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function. When the Vacation Mode function is enabled, the fridge temperature will be set at 62°F (17°C) and the freezer temperature at 0°F (-18°C) automatically. When Vacation Mode is selected, the system will operate continuously. To deactivate Vacation Mode, press the MENU button until the vacation symbol lights up, then press SELECT.

**Note**

Do not store food in the fresh food compartment when Vacation Mode is enabled.

### 3.7. Sabbath Mode

Press the MENU button until the Sabbath Mode symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function. When the Sabbath Mode function is enabled, all lights, buzzers and display panels will be switched off. To deactivate Sabbath Mode, press the MENU button until the Sabbath Mode symbol lights up, then press SELECT.

### 3.8. Eco Mode

Press the MENU button until the Eco Mode symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function. When the Eco Mode function is enabled, the fridge temperature will be set at 46 °F (8 °C) and the freezer temperature at 5 °F (-15 °C) automatically. To deactivate Eco Mode, press the MENU button until the Eco symbol lights up, then press SELECT.

### 3.9. Water Dispenser (if applicable)

Press the MENU button until the water dispenser symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function. When the water dispensing function is enabled, fresh water can be dispensed from the dispenser fitted on the internal wall.

### 3.10. Ice Making (if applicable)

Press the MENU button until the ice making symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function. When the ice making function is enabled, the ice maker will operate automatically and ice cubes will accumulate in the ice tray. Ice production is 3.9 lbs/24 hrs.

**Note**

Prepare the water filter for use before using the ice maker. After connecting the refrigerator to a water source or after replacing the water filter, fill and discard two full containers of ice.

### 3.11. Water filter replacement (if applicable)

The water filter symbol flashes and beeps to advise the user to replace the water filter. After replacement is complete, press and hold the SELECT button for 5 seconds to reset. The set replacement time is 130 days.

### 3.12. Celsius and Fahrenheit selection

To switch between Celsius and Fahrenheit, press the MENU button until the Celsius and Fahrenheit selection symbol lights up. Press the SELECT button to confirm your choice.

### 3.13. Showroom mode

Press the MENU button until the showroom symbol lights up, then press the SELECT button to enable the function.

This mode is used when the refrigerator is on display in a retail store or if you want to turn the cooling off and deactivate all other functions except interior lighting.

**Note**

Do not store any food items while in showroom mode, because the appliance then remains at room temperature.

## 4. BEFORE USING THE REFRIGERATOR

---

### 4.1 Ways to Save Energy



#### **WARNING**

Connecting your refrigerator to an energy saving system is dangerous, as this may damage your appliance.

- Do not leave the doors of your refrigerator open for a long time.
- Do not put hot food or drinks into your refrigerator.
- Do not overload the refrigerator. Cooling capacity will fall when air circulation in the refrigerator is obstructed.
- Do not place the refrigerator in direct sunlight. Install the product at least 12" (30 cm) away from heat sources such as kitchen ranges, ovens, heater units and stoves and at least 2" (5 cm) away from electric ovens.
- Be sure to store your food in closed containers inside the refrigerator.
- You can remove the drawer shelf in the freezer compartment in order to fill the freezer compartment with the maximum amount of food. The appliance's provided energy consumption value has been determined with the freezer compartment shelf or drawer removed and with the refrigerator filled with the maximum amount of food. There is no harm in choosing to use a shelf or drawer based on the shapes and sizes of the food to be frozen.
- Thawing frozen foods in the fridge compartment both saves energy and preserves the quality of the foods.



#### **Note**

The temperature in the room where your refrigerator is located should at least be 50°F (10°C). Operating your refrigerator in cooler conditions is not recommended, in terms of its efficiency.



#### **Note**

The inside of your refrigerator must be kept perfectly clean.



#### **Note**

If two refrigerators are to be installed side by side, there should be at least 1½" (4 cm) distance between them.

### 4.2 Recommendations for the Fresh Food Compartment

- Make sure that the food does not touch the temperature sensor in the fresh food compartment. To allow the fresh food compartment to maintain its ideal storage temperature, the sensor must not be obstructed by food items.
- Do not place hot foods or beverages inside the appliance.

### 4.3 Initial use

Before using the appliance, make sure that all preparations have been made according to the instructions provided in the section "Important Information Regarding Safety and the Environment" and in the Installation Manual..

- Clean the interior of the refrigerator as recommended in the "Maintenance and Cleaning" section. Before you turn on the refrigerator, make sure that the interior is dry.
- Plug the refrigerator into a grounded socket. The interior lighting comes on when the refrigerator door is opened.
- Run the refrigerator for 6 hours before placing any food in it and do not open its door unless it is necessary.



#### **Note**

You will hear a noise when the compressor starts up. The liquids and gases sealed within the refrigeration system may also cause noise, even if the compressor is not running. This is quite normal.



#### **Note**

The front edges of the refrigerator may feel warm. This is normal. These areas are designed to be warm in order to prevent condensation.

---

### 5.1 Dual Cooling System

Your refrigerator is equipped with two separate cooling systems, one for the fresh food compartment and one for the freezer compartment.

This way the air and odor in the fresh food compartment and the frozen food compartment do not mix.

Thanks to these two separate cooling systems, the cooling speed is much higher than that of other refrigerators. Also, it allows for additional power savings, since defrosting is performed separately.

---

### 5.2 Freezing Fresh Food

➤ Wrap foods or place them in a covered container before putting them in the refrigerator.

➤ Hot foods and beverages must have cooled down to room temperature before you put them in the refrigerator.

➤ The food that you want to freeze must be fresh and in good condition.

➤ Divide the food into portions according to your family's daily or meal-based consumption needs.

➤ Pack the foods in an airtight manner to prevent them from drying out, even if they are only going to be stored for a short time.

➤ Materials to be used for packaging must be tear-proof and resistant to cold, humidity, odor, oils and acids; they must also be airtight. Moreover, they must be well sealed and made from easy-to-use materials that are suitable for deep freezers.

➤ Frozen food must be used immediately after thawing; it must never be refrozen.

➤ Do not freeze very large amounts of food at one time. The quality of the food is best preserved when it is frozen right through to the core as quickly as possible.

➤ Placing warm food into the freezer compartment causes the cooling system to run continuously until the food is frozen solid.

---

### 5.3 Recommendations for Storing Frozen Food

➤ Frozen foods you purchase must be stored in the conditions and at the temperature determined by the food manufacturer.

➤ To ensure that the high quality achieved by the frozen food manufacturer and the food retailer is maintained, heed the following recommendations:

1. Put packages in the freezer as quickly as possible after purchase.

2. Make sure that packages are labeled and dated.

3. Check whether or not the "Use By" or "Best Before" date on the packaging has passed.

## 5.4 Arranging the foods

| Compartment                         | Food                                                                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Freezer compartment shelves         | Various frozen foods (meat, fish, ice cream, vegetables, etc.)        |
| Egg tray                            | Eggs                                                                  |
| Fridge compartment shelves          | Food in pans, covered plates and closed containers                    |
| Door bins in the fridge compartment | Small and packaged foods or beverages (milk, fruit juice, beer, etc.) |
| Crisper                             | Fruit and vegetables                                                  |
| Special fridge compartment          | Delicatessen products (cheese, butter, salami, etc.)                  |

## 5.5 Operating temperature

| FREEZER               | FRIDGE     | NOTES                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0°F (-18°C)           | 39°F (4°C) | This is the recommended normal setting.                                                                                                                                                                                              |
| -4°F (-20°C)          | 37°F (3°C) | These settings are recommended when the ambient temperature is above 86°F (30 °C).                                                                                                                                                   |
| Super Freeze          | 39°F (4°C) | Use when you wish to freeze your food in a short time. Your appliance will return to its previous mode when the process is over.                                                                                                     |
| -11°F (-24°C)         | 35°F (2°C) | Use these settings if you think that your fridge compartment is not cold enough because of hot ambient conditions or frequent opening and closing of the door.                                                                       |
| 0°F (-18°C) or colder | Super Cool | Use this function when you are putting a lot of things into the fridge compartment at once or when you need to cool your food quickly. It is recommended that you activate the Super Cool function 4-8 hours before adding the food. |

### Recommended Operating Temperature:

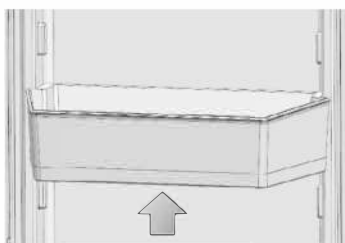
Fridge: 39°F (4°C), Freezer: 0°F (- 18°C ), Fresco 35 °F (2 °C).

## 5. OPERATING THE APPLIANCE

EN

### 5.6 Door Bins

To remove a door bin, hold it from the bottom, lift it and slide it out. Please see the figure.



To adjust the height of a door bin, press and hold the buttons at the right and left sides to adjust the bin to the desired height without having to remove it. To remove the adjustable door bin, press and hold the buttons, lift the bin completely and pull it towards yourself. To reinstall the door bin, position it in its place on the door and press the buttons to slide it downwards. Please see the figure.



### 5.7 Glass Shelves

The height of the glass shelves can be adjusted manually using the rear hangers. Holding a shelf from the bottom, lift the front part and raise it to an angled position; the tabs on the hangers will be released and the glass shelf will move up and down.

#### To remove a shelf

- Hold the front of the shelf, then gently lift up and slide it out.

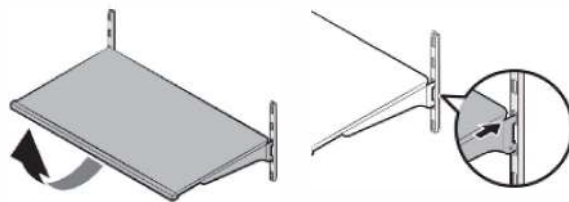
#### To reinsert

- Hold the shelf at an angle so that the front is higher than the back, then insert the top hook into the top shelf notch you wish to use.
- Lower the front gently.



#### Note

To prevent breakage or scratching the interior of the fridge, use care when handling glass shelves.



#### WARNING

Glass shelves must be unloaded before moving.



#### WARNING

You must wait for the glass shelves to reach room temperature before immersing them in water for cleaning.



#### WARNING

The door may not close if the door bins are positioned at the same level as the glass shelves. After placing the shelves, make sure that the door can close properly.

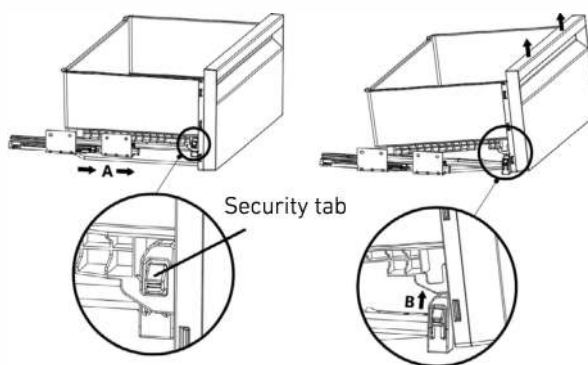
### 5.8 Refrigerator Drawers

#### To remove a drawer

- Pull out the drawer until it stops.
- Gently unclip the front section of the drawer, then pull it out completely.

#### To install a drawer

- Pull the rails as far forward as they will go.
- Align the gaps at the rear corners of the drawer with the components located at the rear ends of the rails.
- Push the drawer slowly down until you feel it clip onto the rails at the front.



#### Note

Make sure that the components on the right- and left-hand sides of the rails are firmly secured when installing the drawer.



#### Note

Never leave vegetables in their plastic bags in the drawer. If they are left in their plastic bags, they will spoil in a short period of time.

The drawers preserve the humidity of your vegetables, allowing you to store them for a longer time without having to keep them in their bags.

If you prefer that the vegetables not come into contact with each other for hygienic reasons, you can use perforated paper, foam or other similar materials instead of plastic bags.

When positioning the vegetables in the drawers, their specific weights should be taken into consideration. Heavy and hard vegetables must be placed at the bottom of the drawer and light and soft vegetables must be kept on top.

Pears, kiwis, tomatoes, cucumbers, apricots, peaches, broccoli, lettuce, cabbage, parsley and spinach are fruits and vegetables that emit ethylene gas. Do not place them in the same crisper with other fruits and vegetables. The ethylene gas emitted by these foods causes other fruits and vegetables to ripen sooner and to spoil in a shorter span of time.

Do not remove the drawer from the refrigerator unless you must do so.

## 5.9 Fresco Compartment

This section is designed for storing foods such as fish, meat and vegetables, as well as deli products such as cheese and cold cuts. You can control the temperature in this compartment in order to preserve them better.

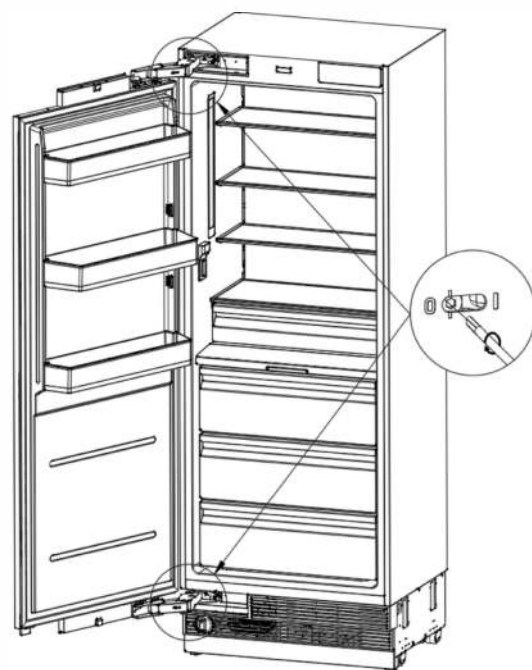


#### Note

Removal/installation procedures for the special fridge compartment are the same as those for the refrigerator drawers.

## 5.10 Hinge Adjustment

When adjusting the tightness of the hinge: The tightness of the lower and upper door hinges of the fresh food compartment can be adjusted with the help of a drill. Move the hinge adjustment screw to position "1" from position "0".



## 5.11 Changing the Direction of the Door

Please see the installation instructions provided with the appliance.

## 5.12 Water filter replacement

### Water filter cartridge

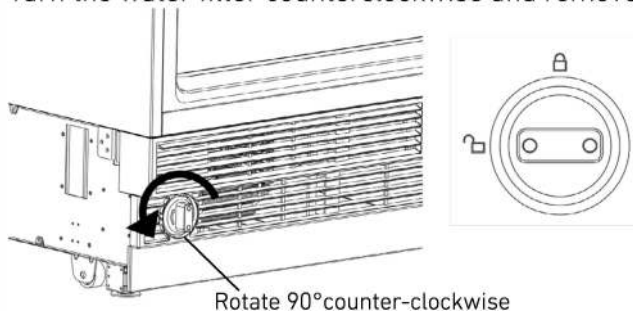
The water filter cartridge is located at the bottom part of the unit.

The filter cartridge should be replaced every six months, or sooner if 170 gallons (644 liters) of water have been dispensed before that time, otherwise water flow to the water dispenser or to the icemaker decreases.

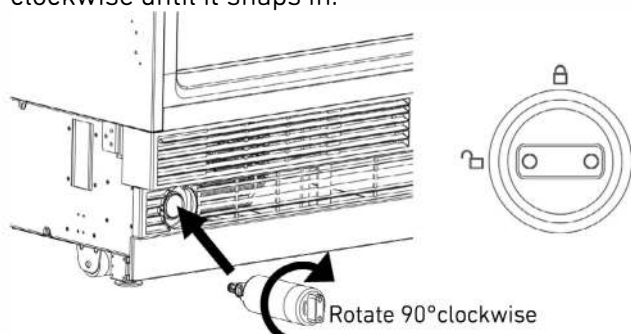
The water filter replacement alarm symbol lights up on the refrigerator/freezer display when the water filter has reached 90% of its useful life.

### Changing the water filter cartridge

Turn the water filter counterclockwise and remove.



Insert the water filter – with the knobs at the front in a horizontal position as far as it will go, and turn clockwise until it snaps in.



### After replacing the water filter cartridge

In refrigerator columns, run 2 gallons (8 liters) from the water dispenser to remove air from the system. A newly installed filter cartridge gushes and drips water until the air is removed from the system.

In freezer columns, the ice maker may not immediately produce ice. First ice cubes may be irregularly shaped. Discard the first bin full of ice to allow air to purge from the system. A newly installed filter cartridge gushes and drips water in the ice maker until the air is removed from the system.

After changing the water filter, press SELECT button for 5 seconds to reset the alarm.



#### Note

It is normal for the first water and ice released from the dispensers to appear discolored. The color will return to normal once all of the above procedures are completed.

## 6. MAINTENANCE AND CLEANING

---

---

### 6. Maintenance and Cleaning

The service life of the product will be extended and frequently encountered problems will occur less often if the product is cleaned periodically.

**WARNING**

Switch off the product before cleaning.

**WARNING**

It is recommended that you clean the condenser every six months, using gloves. Do not use a vacuum cleaner.

Never use gasoline, benzene or any similar substance for cleaning purposes.

Never use any sharp or abrasive instrument, soap, household cleaner, detergent or wax polish for cleaning.

Dissolve one teaspoon of sodium bicarbonate in half a liter of water. Soak a cloth in the solution and wring it out thoroughly. Wipe the interior of the refrigerator with this cloth and dry thoroughly.

Make sure that no water penetrates the lamp housing or other electrical parts.

If you will not be using the refrigerator for a long time, unplug it, remove all of the food from inside, clean it out and leave the door ajar.

Check regularly that the door seals are clean. If not, clean them.

Take everything out of the appliance before removing the door and the upper fridge shelves.

Remove the door bins by pulling them up. Slide the shelves downwards to reinstall them after cleaning.

Never use water or cleaning agents that contain chlorine to clean the exterior surfaces or the chrome parts of the product. Chlorine causes abrasion on metal surfaces of this type.

---

### 6.1 Preventing Unpleasant Odors

Materials that can cause odors are not used in the manufacturing of our refrigerators. However, odors may be emitted by foods that are stored improperly or if the interior surfaces of the product are not cleaned as required.

Please heed the following tips in order to prevent this problem:

It is important that the refrigerator be kept clean. Food residues, spills, etc. can cause odors. For this reason, clean your refrigerator with a solution of sodium bicarbonate dissolved in water every 15 days. Never use detergents or soaps.

Keep your food in closed containers. Microorganisms escaping from uncovered containers can cause unpleasant odors.

Never keep expired or spoiled foods in your refrigerator.

---

### 6.2. Protecting Plastic Surfaces

Do not put unsealed containers containing oils in liquid form or meals cooked in oil into your refrigerator, as these may damage the plastic surfaces of your refrigerator.

If oil is spilled or smeared onto the plastic surfaces, clean and rinse the affected areas immediately using warm water.

**WARNING**

Switch off the product before cleaning.

---

### 6.3 Cleaning the Interior Surfaces

To clean the interior surfaces and all removable parts, wash them with a mild solution of soap, water, and sodium bicarbonate. Rinse and dry thoroughly. Do not allow the water to come into contact with the lighting equipment or control panel.

**WARNING**

Do not use vinegar, rubbing alcohol or any alcohol-based cleaning agent on any of the interior surfaces.

---

### 6.4 Stainless Steel Exterior Surfaces

Use a non-abrasive stainless-steel cleaning agent; apply it with a soft, lint-free cloth.

For polishing, wipe the surface gently with a damp microfiber cloth and follow with dry washleather.

Always rub in the direction of the grain of the stainless steel.

Please review this list before calling customer service. This will save you time and money. This list contains frequently encountered problems that are not the result of faulty workmanship or wear. Your product may not have some of the features described here.

### **The refrigerator is not operating**

- It may not be plugged in properly.
  - Plug in the product properly.
- The fuse of the socket to which your refrigerator is connected or the main fuse may have blown.
  - Check the fuse.

### **There is condensation in the fridge compartment**

- The door may have been opened/closed frequently.
  - Do not open/close the refrigerator door frequently.
- The surrounding environment may be too humid.
  - Do not install the refrigerator in a location with a very high level of humidity.
- Foods containing liquids may have been placed inside the refrigerator in containers without covers.
  - Do not place foods containing liquids inside the refrigerator in unsealed containers.
- The refrigerator door may have been left ajar.
  - Do not keep the doors of your refrigerator open for a long time.

### **The compressor is not operating**

- The compressor's thermal overload protector will shut the compressor off in the event of a sudden power failure or when the appliance is unplugged then plugged back in, as the pressure of the refrigerant in the refrigerator's cooling system has not yet been balanced.
- The refrigerator will start running again after approximately 6 minutes. If, after that amount of time has passed, the refrigerator has not started running again, please call your Authorized Service Provider.
- The freezer is in a defrosting cycle. >>>This is normal for a refrigerator that performs full-automatic defrosting. A defrosting cycle is performed periodically.
- The refrigerator may not be plugged in.
  - Make sure that the plug fits the socket.
- The temperature settings may be incorrect.
  - Select the correct temperature value.
- Possible power failure.
  - The refrigerator will start to operate normally again once the power is restored.

### **The operating noise increases when the refrigerator is running**

The refrigerator's performance may vary based on changes in the ambient temperature. This is normal and not a malfunction.

### **Vibration or noise**

- The floor may not be stable or level.
  - If the refrigerator shakes when moved slightly, adjust the feet to balance it. Make sure that the floor is level and capable of bearing the refrigerator's weight.
- Objects placed on top of the refrigerator may cause noise.
  - Remove any objects that are on the refrigerator.

### **There are noises coming from the refrigerator, like liquid spilling or spraying**

- Ordinary refrigerator operation involves flows of liquid and gas. This is normal and not a malfunction.

### **A whistle is heard coming from the refrigerator**

- Fans are used to cool the refrigerator. This is normal and not a malfunction.

### **Moisture accumulates on the interior walls of refrigerator**

- Hot and humid weather increases icing and condensation. This is normal and not a malfunction.
- The doors may have been opened frequently or left ajar for a long time.
  - Do not open the doors frequently. Close the doors, if open.
- The door may have been left ajar.
  - Close the door completely.

### **There is moisture accumulating on the exterior surfaces of the refrigerator or between the doors**

- The ambient air may be humid. This is quite normal in humid weather or climates.
  - The condensation will disappear when the humidity level decreases.
- Exterior condensation may occur in the section between the refrigerator's two doors if you use your appliance rarely. This is normal. This condensation will disappear with more frequent use.

### **There is an unpleasant odor inside the refrigerator**

- Regular cleaning may not have been performed.
  - Clean the inside of the refrigerator using a sponge, lukewarm water or a solution of water and sodium bicarbonate.
- Some containers or packaging materials can be

---

the source of unpleasant odors.

- Use a different container or packaging materials from a different brand.
- Food may have been placed inside the refrigerator in uncovered containers.
  - Store food in closed containers. Microorganisms escaping from uncovered containers can cause unpleasant odors.
- Remove any expired or spoiled foods from the refrigerator.

#### **The door will not close**

- Food packages may be preventing the door from closing.
  - Relocate any packages obstructing the door.
- The refrigerator may not be standing in a stable position on the floor.
  - Adjust the refrigerator's feet as required to ensure it is stable.
- The floor may not be level or sturdy.
  - Make sure that the floor is level and capable of bearing the refrigerator's weight.

#### **Crispers are stuck**

- Foods may be touching the ceiling of the crisper.
  - Rearrange the foods inside the crisper.



#### **WARNING**

If you cannot resolve the problem even by following the instructions in this section, consult your dealer or Authorized Service Provider. Never attempt to repair a malfunctioning product on your own.

WARRANTY POLICY  
PÓLIZA DE GARANTÍA



# PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA

## 1 Año de Garantía

De conformidad al acuerdo sobre criterios de garantía de los productos importados, publicado en el diario oficial de la federación con fecha del 15 de Enero de 1999, "Artexa México, S.A. De C.V.", en adelante "LA EMPRESA" garantiza este producto y todos sus componentes y accesorios, en defectos de fabricación o trabajo bajo el uso normal, por un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra del producto, **exceptuando los detallados a continuación\***.

\*Los artículos pintados y decorativos se garantizan por un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra original. CUALQUIER DEFECTO DEBE INFORMARSE AL DISTRIBUIDOR DENTRO DE TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL.

La empresa, está de acuerdo en reparar o reemplazar, según sea el criterio de la empresa, cualquier parte que falle durante el periodo de la garantía. La mano de obra y los gastos de transportación del producto al centro de servicio que se deriven del cumplimiento de la garantía serán cubiertos por "Artexa México, S.A. De C.V."

Las partes y refacciones se podrán adquirir a través de los distribuidores autorizados. Esta garantía se extiende al comprador original del producto y a cada dueño del producto durante el término de la garantía.

Esta garantía aplicará a productos comprados y localizados en la República Mexicana. Los productos deben ser comprados en el país donde se requiera el servicio. La Garantía será realizada por la empresa o una agencia de servicio autorizada únicamente por la empresa.

### La garantía no será válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (daño físico evidente o falta de alguno de sus componentes, esta garantía no es aplicable al uso comercial.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo a las instrucciones de uso proporcionadas por la empresa.
- Cuando el producto ha sido instalado, alterado o reparado por personas o agencias no autorizadas por "Artexa México, S.A. De C.V."

### Además esta póliza contiene las siguientes limitaciones:

La garantía se limita a no aplicar cuando el producto ha sido maltratado o dañado por desastre / accidente natural o por alguna sobrecarga de poder eléctrico al producto por cualquier razón. En daños a productos exclusivos para uso en interiores que se utilicen en exteriores y/o al aire libre. A daños incidentales o que ocurran fuera del periodo de garantía.

**SERVICIO DE GARANTÍA:** Bajo los términos de esta garantía el servicio debe ser realizado por "Artexa México, S.A. De C.V." o un agente o representante autorizado únicamente por "Artexa México, S.A. De C.V." El servicio se proporcionará durante las horas de trabajo normales. Para solicitar servicio de garantía, registrar su producto, obtener su folio de garantía, consultar centros de servicio, garantías y soporte técnico, visite la página oficial de Artexa en **www.artexa.com**. Tenga a la mano el modelo, número de serie y comprobante de compra original.

**IMPORTANTE:** Conserve su comprobante de compra original para acreditar la vigencia de la garantía. El registro del producto y la obtención del folio de garantía se realizan de forma digital a través de la página oficial de Artexa. Para información sobre garantías, servicios autorizados, soporte técnico y registro de productos, visite **www.artexa.com**.

**ARTEXA MÉXICO, S.A. DE C.V.**

CAÑÓN GRANDE No.7720 Col. LA ESTANZUELA VIEJA , C.P. 64984 MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO

R.F.C. AME9201163X7 Email: [info@artexa.com](mailto:info@artexa.com) Tel (81)86255000

Servicio al cliente: (81) 2039 1646

